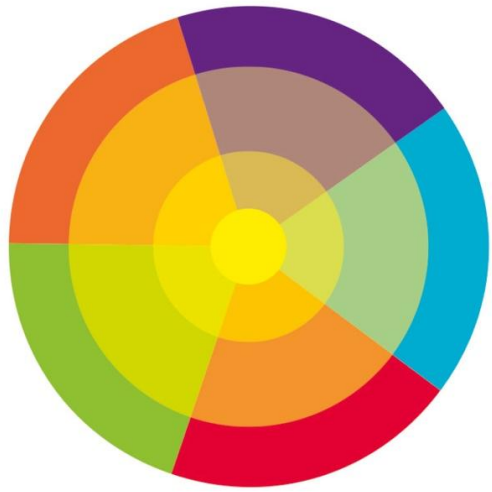




de Eester

Buurtcoöperatie

Jaarverslag 2024



Onze missie

In het Oostelijk Havengebied dragen bewoners actief bij aan een fijne en duurzame buurt. We zien naar elkaar om, delen kennis en maken samen het verschil.

Beoogde impact
een veilige, sociale en duurzame buurt.



Inleiding

Dit jaarverslag vertelt het Eester-verhaal van 2024. Het is een bloemlezing van alles wat de Eester zo mooi maakt: de inzet van talloze actieve bewoners, die samen met het Eester-team er de schouders onder zetten om het Oostelijk Havengebied socialer, veiliger en duurzamer te maken. Het is een verhaal met veel onderwerpen, veel spelers en veel verhaallijnen. Toch is er één rode lijn door het verhaal heen: alles wat onder de vlag van de Eester plaatsvindt, is van, voor en door bewoners. Het verslag laat zien wat er vanuit dit motto mogelijk is als een groep bewoners zich inzet voor de wijk.

Van december 2023 t/m mei 2024 was de Eester dicht vanwege de verbouwing van de buurtruimte. Een aantal activiteiten gingen door op andere locaties zoals in Wladiwostok en het Ramses Shaffyhuis. In juni werden de eerste activiteiten opgestart en werd het opgeknapte pand feestelijk geopend.

Maar daardoor was het in dit jaar lastig om alle aantallen goed bij te houden. Lees het verslag woord voor woord door of lees het diagonaal. Maar laat het één ding in je oproepen: de vraag hoe het in 2025 nóg beter kan en hoe jij daaraan kunt bijdragen. Want de kurk waar de Eester op draait is de onvermoeibare inzet van onze actieve bewoners en hun ambitie om het Oostelijk havengebied elk jaar iets socialer, veiliger en duurzamer te maken.



De verbouwing •1

De Eester heeft geld en materialen bijeengebracht voor de verbouwing van de buurtruimte. Met een aannemer, architect, binnenhuisarchitect en projectleider hebben we zo veel mogelijk bewoners en gebruikers betrokken bij de plannen en naar hun wensen geluisterd. Uitgangspunt was de inrichting zoveel mogelijk circulair te maken en alle activiteiten gewoon door te laten gaan op andere plekken.

Tijdens de verbouwing organiseerden we verschillende acties om de buurt te betrekken, o.a. via nieuwsbrieven en klusborrels. Er werd een grote (online) veiling georganiseerd, waarbij bewoners hun eigen producten aanboden zoals kunstitems, boeken, diensten en bijzondere artikelen. E.e.a. werd aangekondigd met spandoeken, posters en flyers in de buurt en de website <https://wij1019.nl/veiling>. Op 24 maart werden de meest populaire producten en diensten geveild door buurtbewoner en veilingmeester Niels van der Laan (Even Tot Hier). Resultaat: ruim 15.000 euro.

Ruim tachtig buurtbewoners hebben hierna hard gewerkt om de ruimte zo duurzaam mogelijk te verbouwen en in te richten: door spullen te zoeken, te schilderen, de keuken te bouwen, vloeren te leggen etc. Samen met ontwerpbureau Ruwe Bolster is een workshop georganiseerd waar buurtbewoners de lampen maakten van oud servies. De verbouwing was voor veel bewoners aanleiding om kennis te maken met de Eester en de handen uit de mouwen te steken.

De verbouwing •2

Vanaf maandag 3 juni opende de Eester haar deuren weer en werd kort daarop meteen 6 juni Stembureau Europese verkiezingen. Op 29 juni werd de nieuwe buurtruimte feestelijk heropend

Nieuwsbrieven:

<https://crm.eestercrm.nl/civicrm/mailing/view/?id=1596&reset=1>

<https://crm.eestercrm.nl/civicrm/mailing/view/?id=1615&reset=1>

De verbouwing, verduurzaamheid en de inrichting van de Eester werden mogelijk gemaakt door het: bewoners en bedrijven uit de buurt, VSB Fonds, WarmteBoost, provincie Noord Holland, Gemeente Amsterdam, Oranje Fonds, Katalys, RCOAK, Fonds voor Oost.

De vijf thema's van de Eester

De Eester Zorgt & helpt

De Eester Leert & recreëert

De Eester Denkt mee & lost op

De Eester Verduurzaamt

Eester Imps



de Eester zorgt & helpt

Heb je behoefte aan een steuntje in de rug? Wil je juist iets betekenen voor een buurtgenoot? Zorg voor elkaar in de buurt, daar zet de Eester sterk op in. Daarom koppelt de Eester burenen aan elkaar voor burenhulp. En we zijn benieuwd naar jouw idee voor goede zorg in de buurt



de Eester zorgt & helpt •¹

Ontwikkelingen

- De Eester BuurtBel was continu bereikbaar en tijdens de verbouwing telefonisch
- De BuurtBel houdt vinger aan de pols met buurtbewoners die in een kwetsbare positie zitten. Zo zijn weer kerstkaartjes gestuurd naar tal van bewoners. Dat wordt zeer gewaardeerd en het is een effectieve manier om in contact te blijven met mensen die ons nodig hebben. Daarnaast bellen we proactief mensen waar we zeer nauw betrokken bij zijn. Onze werkwijze heeft een preventieve en signalerende werking.
- We zien steeds vaker terug dat er wederkerigheid ontstaat waarbij buurtbewoners die bijvoorbeeld een klusje laten doen, daarna zelf actieve buurtbewoner worden bij de Eestermobiel.

de Eester zorgt & helpt •2

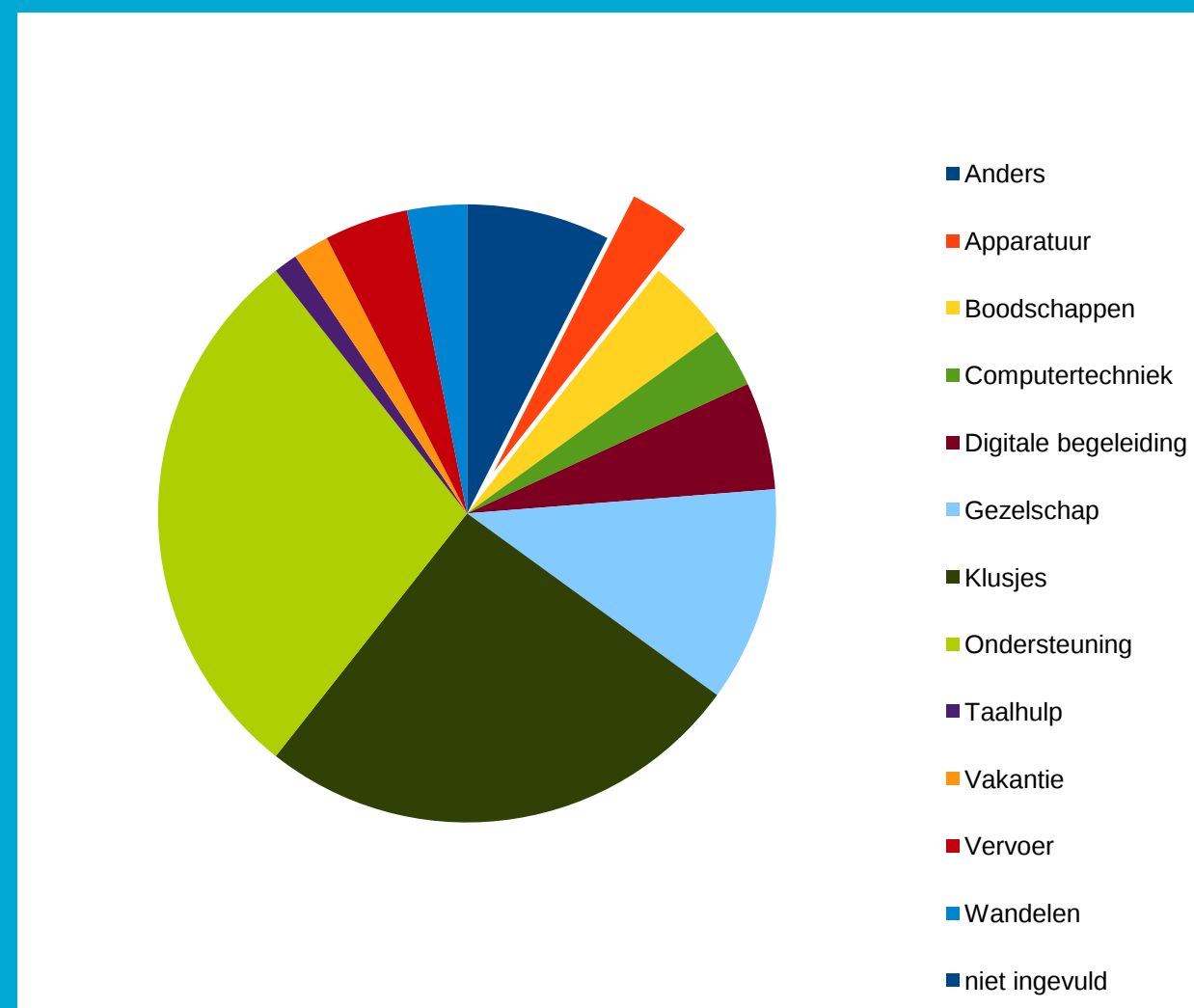
Aantal matches

2022 111 2023 196 2024 160

Het aantal succesvolle matches is gestegen met 76 procent t.o.v. 2022

Soort vragen aan de BuurtBel

	2024	2023
Apparatuur	5	3
Boodschappen	7	7
Computertechniek	5	14
Digitale begeleiding	89	13
Gezelschap	18	15
Klusjes	41	77
Ondersteuning	46	41
Taalhulp	2	6
Vakantie	3	1
Vervoer	7	9
Wandelen	5	3
Onbekend		37
Anders	12	24



de Eester zorgt & helpt •3

Professionele hulp

- Met **Civic** leggen we preventieve huisbezoeken af bij bewoners van 75 jaar of ouder en geven dan voorlichting over wat de gemeente of de Eester kan betekenen
- De casemanager dementie Cordaan stelt vaak de vraag of de BuurtBel voor die licht aan het dementeren zijn iets kan betekenen. De BuurtBel zoekt dan oplossingen op maat. (zie ook de volgende sheet). De BuurtBel heeft immers besloten om hier mee door te gaan
- Het **Buurtteam Zeeburg** weet ons ook te vinden, voor bijvoorbeeld vragen van buurtbewoners voor gezelschap, boodschappen enz. De BuurtBel gaat dan vaak samen met het Buurtteam op huisbezoek.
- Met **Arkin/Mentrum** en de Praktijkondersteuners van de Huisartsen is vergelijkbare samenwerking.
- We zijn aanwezig bij het **Platform informeel zorgoverleg** om informatie uit te wisselen en casuïstiek te bespreken
- **De Wijktafel** zijn netwerkbijeenkomsten met o.a. Civic, **ZGAO**, **Buurtteam Zeeburg**, **Thuiszorg**, de Eester, praktijkondersteuners van de huisartsen en het **Ouder/Kind-team**. Doel is de lijntjes kort te houden, thema's te signaleren, casuïstiek te bespreken of preventieve maatregelen te nemen

de Eester zorgt & helpt •4

Ontwikkelingen Hap-groep

Met een bevolking die ook in het OHG snel vergrijst en op basis van de bevindingen van de BuurtBel door contact met buurtbewoners, ontstond het idee om specifiek voor mensen met dementie aanbod te gaan organiseren: de HAP-groep. Deze groep heeft zijn naam te danken aan 'haperend brein' (wie heeft daar niet met enige regelmaat last van?) en happen 'samen eten'.

Met de **HAP-groep** hebben we een laagdrempelige, veilige en informele groep geformeerd in een huiskamerachtige setting. De opzet is deels gestructureerd (vaste tijd en plaats) en anderzijds laagdrempelig (deelname is niet verplicht, ook niet aan de activiteiten).

Deelname biedt de bezoekers een aangenaam uitje met gelijkgestemden en ontlast daarmee ook de eventueel betrokken mantelzorgers. We hadden in 2024 zo'n tien betrokken bezoekers, waarvan er gemiddeld zes á zeven mensen per keer aanwezig zijn. We organiseren diverse activiteiten, zoals zingen, bingo, puzzelen, spreekwoorden raden en pim pam pet. We hebben ook aandacht besteed aan Sinterklaas en kerst. Daarnaast bereiden we samen de lunch voor, die daarna gegeten wordt.

De deelnemers beleven veel plezier aan de groep. Een deel van de mensen worden opgehaald en teruggebracht met de Eestermobiel. Daarnaast houden we contact met de betrokken mantelzorgers, van wie we ook regelmatig terug horen dat de bezoekers de groep heel fijn vinden en er steeds naar uitkijken.

de Eester zorgt & helpt •5

de Eester mobiel

We vervoeren buurtbewoners naar o.a. de kapper of pedicure, het ziekenhuis, de huisarts of fysiotherapeut of richting culturele uitstapjes. We werken samen met diverse vrijwillige vervoersorganisaties.

Aantal ritjes

2022 336

2023 360

2024 960, een grote stijging

Er zijn:

dertien chauffeurs en
drie planners en
drie flexchauffeurs.

Winkelcentrum Brazilië en ZGAO zijn sponsor



de Eester zorgt & helpt •4

Voorbeelden

Juliette is aangemeld bij de BuurtBel, via het medische centrum Czaar Peter. Ze voelde zich wel alleen, maar eigenlijk wilde ze niets. Totdat de BB bij haar langskwam en vertelde wat er allemaal te doen is vanuit de Eester. Juliette had gelijk interesse voor de EesterMobiel. De BB heeft een leuke buurvrouw voor haar gevonden, die zeer regelmatig met Juliette de straat op gaat of ze drinken samen koffie. Juliette is heel blij met de ondersteuning die ze krijgt via de Eester

Noor had medicijnen nodig vanuit OLVG Oost. Op dat moment was iemand van de BB met een buurvrouw in het OLVG. Via een kort lijntje werden de medicijnen opgehaald en bij Noor afgegeven. Soms kunnen dingen heel snel en makkelijk gaan.

Chigozie is een buurjongen van twaalf jaar die wat ondersteuning nodig heeft bij rekenen. De BB heeft Marens bereid gevonden om hem rekenles te geven. Marens had zich eigenlijk voor Taalhulp opgegeven, maar hij wil het best proberen om rekenles te geven. Het gaat helemaal goed: ze hebben veel plezier samen én er wordt ook echt gerekend.

Liesbeth was doorverwezen via haar huisarts. Ze voelt zich soms een beetje alleen. De BB heeft haar gekoppeld aan een buurvrouw waar ze gelijk een klik mee had. Liesbeth wilde heel graag een kat, maar vond het ook wel heel spannend. Dus hebben ze afgesproken, mocht het toch teveel worden dat Celine de kat zou overnemen. En zo geschiedde: Celine zorgt uiteindelijk voor de kat en Liesbeth gaat regelmatig bij Gijs op bezoek



de Eester zorgt & helpt •6

Nieuwsbrieven Eester BuurtBel 535 abonnees

<https://crm.eestercrm.nl/civicrm/mailing/view/?id=1814&reset=1>

<https://crm.eestercrm.nl/civicrm/mailing/view/?id=1856&reset=1>



Samenwerkingspartners



de Eester Imps

Waar wordt jouw kind enthousiast van?
De Eester verzorgt voor kinderen een breed aanbod aan cursussen.

Van knutselen, koken, yoga, dansen en percussie tot ontdekkingstochten in de natuur.

Zo ontdekt jouw kind haar/zijn passie, leert nieuwe vaardigheden en krijgt nieuwe vriendjes



de Eester Imps •1

Onze activiteiten

- De Eester organiseert het BTO (**brede talentontwikkeling**) aanbod. We werken goed samen met de netwerkmanager van het Ouder- en Kindteam en de twee Ouder- en Kindadviseurs IB/OHG die verbonden zijn aan de Piet Hein- en de 8e Montessorischool.
- In overleg met de scholen wordt twee tot drie keer per jaar het programma van de Eester Imps gemaakt voor kinderen van groep 1 t/m 8. Hierbij houden we rekening met schooltijden, vakanties en studiedagen. Succesvolle Labs keren terug en nieuwe Labs krijgen de tijd om zich te ontwikkelen.

Om de kinderen te bereiken:

- hebben we een laagdrempelig en toegankelijk aanbod
- spelen we in op hun behoeften
- brengen we het programma actief onder de aandacht van de ouders
- zijn de activiteiten gratis voor ouders met een Stadspas
- hebben kinderen uit kwetsbare gezinnen voorrang en verwijzen we actief door naar het Jeugdfonds Cultuur

de Eester Imps •2

Ontwikkelingen

In de periode februari t/m december 2024 hebben we 20 verschillende Labs georganiseerd. KunstLab wisselt soms van docent, waardoor er een andere invulling aan een bestaand Lab wordt gegeven. DansLab had twee verschillende groepen zodat kinderen kunnen doorstromen. KookLab heeft een KookLab Cafe om in de laatste les kinderen te laten koken voor hun ouders koken. Voor sommige labs voor KookLab, 3 voor FilmLab, 1 voor MaakLab en TextielLab was zelfs een wachtlijst nodig.

De voortgang van de nieuwe serie Labs in samenwerking met Muziekgebouw aan 't IJ werd in 2024 niet verlengt. Nieuw in het aanbod was Haaklab.

Het afstemmen van gebruik van de ruimte op maandag en vrijdag met de Piet Heinschool koste soms wat moeite maar kwam uiteindelijk wel goed. De communicatie met de scholen voor het promoten van de Labs is lastig omdat we nauwelijks terugkoppeling krijgen wat er met de ouders van de leerlingen wordt gedeeld.

Eester Imps programma najaar 2024

• maandag

KookLab

door Lyan Augustuszon

FilmLab

door Nienke Brokke

• dinsdag

YogaLab

door Anita Kamp

MaakLab

door Monica Schokkenbroek

KunstLab

door Kyra Kramer

• woensdag

DansLab

Tineke Veenhof

• donderdag

HaakLab

door Simonette van der Kuip

• vrijdag

Textiellab

Francien Lang



deEester
Buurtcoöperatie

informatie achter de QR code
aankomen vanaf 1 augustus
via de website



programma najaar 2024

Eester Imps

Waar wordt
jouw kind
enthousiast van?



De Eester verzorgt voor kinderen een breed aanbod aan cursussen. Van koken, knutselen, yoga, dansen tot aan kunst maken of schaken. Zo ontdekt jouw kind haar/zijn passie, leert nieuwe vaardigheden en krijgt nieuwe vriendjes.

De cursussen vinden plaats op twee locaties: buurt ruimte de Eester en basisschool Piet Hein (FilmLab en HaakLab). De cursussen worden verzorgd door kunstenaars en ondernemers uit de buurt.

De nieuwe cursussen starten vanaf maandag 23 september 2024. Inschrijven kan vanaf 1 augustus! Houd de website van de Eester en je inbox in de gaten!

Altijd op de hoogte van het meest actuele aanbod? Meld je aan voor de nieuwsbrief van de EesterImps.

deEester
Buurtcoöperatie

maandag KookLab de Eester



FilmLab basisschool Piet Hein



dinsdag YogaLab de Eester



MaakLab de Eester



woensdag

DansLab 1 de Eester



DansLab 2 de Eester



donderdag

HaakLab de Eester



NIEUW

Textiellab basisschool Piet Hein



Buurtcoöperatie de Eester voor en door bewoners in het Oostelijk Havengebied

programma • winter 2024
EesterImps

Vanaf 29 januari gaat Eester Imps weer van start met een blok van 10 lessen.

Vanwege de verbouwing kunnen we in dit blok vier Labs aanbieden en drie vinden plaats in de basisschool Piet Hein, in het Ramen, Shuffy huis, en in studio Wadwestok.

Inschrijven kan alleen via de website bij het Lab naar keuze.

Waar is wat?

- KookLab: basisschool Piet Hein, Oostelijk Havengebied, 15.15 - 16.30 uur
- FilmLab: basisschool Piet Hein, Oostelijk Havengebied, 15.15 - 16.30 uur
- YogaLab: de Eester, Oostelijk Havengebied, 15.15 - 16.30 uur
- MaakLab: de Eester, Oostelijk Havengebied, 15.15 - 16.30 uur
- KunstLab: de Eester, Oostelijk Havengebied, 15.15 - 16.30 uur
- DansLab: de Eester, Oostelijk Havengebied, 15.15 - 16.30 uur
- HaakLab: de Eester, Oostelijk Havengebied, 15.15 - 16.30 uur
- Textiellab: basisschool Piet Hein, Oostelijk Havengebied, 15.15 - 16.30 uur

deEester Buurtcoöperatie

de Eester Imps •3

Activiteiten	Stadspas	Standaard	Totaal	-	-
Voorjaar	3	38	41		
DansLab I	1	14	15	10 lessen	
FilmLab	1	4	5	10 lessen	
TextielLab		12	12	10 lessen	
YogaLab	1	8	9	10 lessen	
Zomer	8	38	46		
DansLab I		10	10	5 lessen	
FilmLab		6	6	5 lessen	
KookLab	2	6	8	5 lessen	
MaakLab	1	1	2	5 lessen	
SchaakLab	2	6	8	5 lessen	
TextielLab	3	7	10	5 lessen	
YogaLab		2	2	5 lessen	
Najaar	17	65	82		
DansLab I		12	12	10 lessen	
DansLab II	3	6	9	10 lessen	
FilmLab	1	8	9	10 lessen	
HaakLab	2	8	10	10 lessen	
KookLab	2	6	8	5 lessen	
KunstLab	3	4	7	5 lessen	
MaakLab	3	7	10	5 lessen	
TextielLab	2	8	10	10 lessen	
YogaLab	1	6	7	10 lessen	
Eindtotaal	28	141	169		

de Eester Imps •3

Jaar	Stadspas	Standaard	Totaal	% Stadspas
2020	8		93	8
2021	20		141	14
2022	33		257	13
2023	55		205	27
2024	28	141	169	20

de Eester Imps •4

deelnemende scholen en samenwerkingspartner

- 8e Montessori/ Op de Kade
- Achthoek
- Alan Turingschool
- Atlas
- Basisschool Oostelijke Eilanden (BOE)
- De Kleine Kapitein
- De Oostelijke Eilanden
- Lidwinaschool
- Piet Hein

Ouder- en Kindteams
Amsterdam

Te zien is dat er steeds meer scholen mee doen.



de Eester leert & recreëert

Op zoek naar een leuke activiteit?
De Eester heeft een gevarieerd creatief
programma van theater maken, zingen
en percussie tot creatief actief en
natuurtekenen.

Voor iedere volwassene is er een
passende activiteit

de Eester leert & recreëert •¹

Ontwikkelingen

- Wekelijks vanaf september werd weer **Samen Eten** georganiseerd waar vijftien tot twintig buurtbewoners in wisselende samenstelling aan deelnemen. Door deze laagdrempelige activiteit ontstaan nieuwe contacten in de buurt. In totaal namen 234 mensen deel. Er zijn achttien buurtkoks die regelmatig koken.
- **Theatergroep Zeester** organiseerde een cursus theater waar 10 mensen aan deelnamen.



Samen eten



Theatergroep Zeester

de Eester leert & recreëert ·2

Activiteiten voor ouderen

Aantal deelnemers

is minder vanwege de sluiting van de Eester door de verbouwing

	2023	2024	
• Natuurtekenen	10	10	in totaal 240 mensen
• Stoelyoga	12	10	in totaal 264
• Creatief actief	15	14	in totaal 337
• Eesterkoor	25	20	in totaal 440
• Danstijd <i>nieuw</i>		5	
• De wijnclub <i>nieuw</i>		25	
• De wandelclub		6	
• Percussie <i>gestopt</i>			



Danstijd



Creatief actief

de Eester leert & recreëert •3

Zomeractiviteiten

In de zomer zijn extra activiteiten georganiseerd op maandag en donderdag. Er werd gestart met koffie, thee en limonade. Mensen konden spelletjes spelen, zoals tafeltennis en sjoelen. Daarnaast hebben we elke keer een speciale activiteit georgansieerd.

maandag	29 juli
donderdag	1 augustus
maandag	5 augustus
donderdag	8 augustus
maandag	12 augustus
donderdag	15 augustus
maandag	19 augustus
donderdag	22 augustus

Spelletjesochtend
Creatief aan de slag
Voorlezen voor jong & oud
Ruilbingo
Pannenkoeken bakken
Tijd om te dansen
Creatief aan de slag
Disco!



de Eester leert & recreëert • 4

Buurtdiner

Samen met winkelcentrum Brazilië organiseerden we 28 september 2024 een buurtdiner, helaas vanwege de regen niet op de Veemkade maar in Winkelcentrum Brazilië. Er namen tweehonderd mensen aan deel, van jong tot oud, met vele verschillende nationaliteiten: een diverse afspiegeling van de inwoners van het gebied.

Zie ook [**Het buurtdiner was een groot succes! - buurtcoöperatie de Eester**](#)



de Eester leert & recreëert • 5

Op Stoom

- Cultuurnetwerk 'Op Stoom' organiseerde op 1 september de feestelijke start van het culturele seizoen. Op Stoom is een samenwerkingsverband van de Eester met de Nieuwe KHL, de Kompaszaal en het Ramses Shaffyhuys, Museum Perron Oost, Borneo Architectuur Centrum (BAC), Swing Philosophy en de Kompaszaal.
- Een middag om het culturele aanbod van de buurt te ontdekken. Met live muziek, dans, eten en diverse creatieve workshops zoals een Swing Dance Workshop door Swing Philosophy, samen zingen met het Shaffykoor en een pop-up architectuurwandeling. In totaal namen 1.000 mensen deel aan alle activiteiten, waaronder 80 in de Eester.
- Nieuw in de Eester was een programma voor kinderen (en ouders); percussie, poppenkast; een voorstelling voor volwassenen en een schrijfworkshop.
- <https://wij1019.nl/opstoom>



Op Stoom in de Eester

de Eester leert & recreëert • 5

Samenwerkingspartners



de Eester verduurzaamt

Wil je tips hoe jij je huishouden kunt verduurzamen? Wil je meer groen in de buurt?

Duurzaamheid, daar zet de Eester sterk op in. Neem deel aan één van onze vele activiteiten. Of sluit je aan bij de werkgroep circulair, de vergroeners of de energielcommissie.



de Eester verduurzaamt energie • 1

De Energiecommissie (twintig actieve buurtbewoners) wil meer bewustwording creëren en handelingsperspectieven en adviezen over energietransitie bieden aan bewoners, VvE's en eigenaren van gebouwen gericht op energietransitie.

Doelen zijn:

- informatievoorziening en ondersteuning bieden, met name aan VVE's en huurders
- het versnellen van de energietransitie
- bewoners zeggenschap geven in hun toekomstige energievoorziening

de Eester verduurzaamt energie • 2

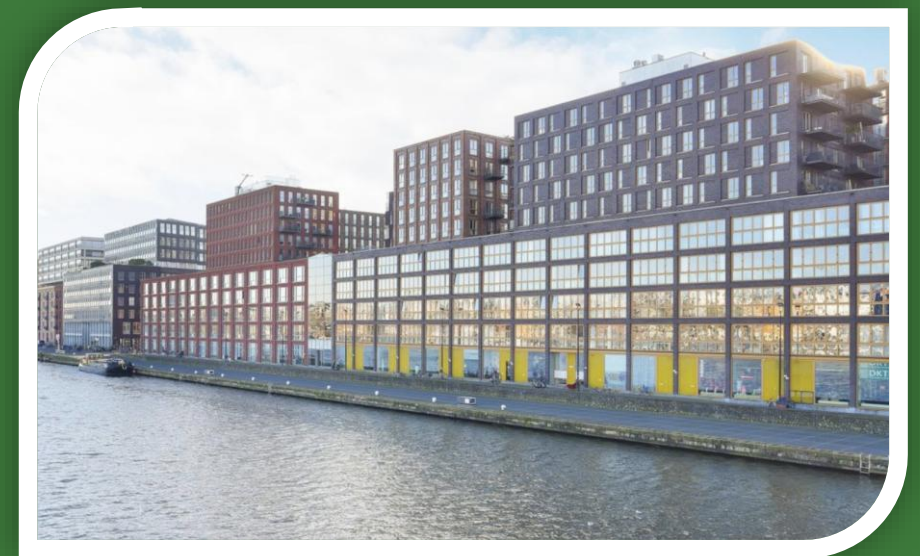
Activiteiten

- **Elf bijeenkomsten** van de Energiecommissie, elke eerste maandagavond van de maand, waarvan een aantal keer met speciale deskundigen
- **Energiecafé** voor de bewoners Veemkade/Piet Heinkade/Oostelijke Handelskade. Hieruit volgden twee bijeenkomsten met huurders oude woningen Ymere waarbij een huurderscommissie is gevormd.
- Een **excursie** met 25 bewoners naar coöperatie Schoonschip in Amsterdam Noord.
- **Drie bijeenkomsten** voor kleine groepen bij VvE Armada voor informatie over de voorbereiding en **aanleg van laadpunten**.
- **Kraam bij de duurzaamheidsmarkt** in het stadsdeelkantoor.
- Er werden **elf maandelijks nieuwsbrieven** verstuurd.

de Eester verduurzaamt energie • 3

Ontwikkelingen

- De Energiecommissie heeft de gemeente in 2023 een voorstel gedaan om gezamenlijk een Uitvoeringsplan Aardgasvrij te maken met een belangrijke stem voor de bewoners. Het hele jaar 2024 is verder gewerkt aan de verdere voorbereidingen.
- Steeds meer VvE's werken aan (voorbereiding van) verduurzaming, vooral isolatie, zonnepanelen en laadpunten.
- De VvE's van De Loodsen werkten samen met woningcorporatie Ymere verder aan de voorbereiding van het aardgasvrij maken. Eind 2024 was helaas nog geen zekerheid over beschikbaarheid van voldoende elektriciteit.



de Eester verduurzaamt energie • 4

Ontwikkelingen

- Op Sporenburg-Oost loopt de pilot Flexcitizen over slim elektriciteitsgebruik. 70 bewoners doen mee, met behulp van twee apps. Om het net te ontlasten, worden bewoners gestimuleerd om stroom vooral buiten piektijden te gebruiken. De pilot haalde ook de landelijke tv! [Flexcitizen Sporenburg - FlexCitizen Sporenburg](#)
- Met de VvE's pakhuizen Zondag tot en met Zaterdag is gewerkt aan voorbereiding van gezamenlijke isolatie en aanvraag van een subsidie voor procesondersteuning. Er was een goedbezochte informatieavond. Eind 2024 was de eerste VvE akkoord.
- We staken veel tijd in stedelijke ontwikkelingen: de vorming van een groot samenwerkingsverband van Amsterdamse energiegemeenschappen en samen met de gemeente de voorbereiding van een Energie Diensten Organisatie.

de Eester verduurzaamt energie • 5

Nieuwsbrieven verzonden naar 400 abonnees

- <https://crm.eestercrm.nl/civCRM/mailling/view/?id=1599&reset=1>
- <https://crm.eestercrm.nl/civCRM/mailling/view/?id=1610&reset=1>
- <https://crm.eestercrm.nl/civCRM/mailling/view/?id=1639&reset=1>
- <https://crm.eestercrm.nl/civCRM/mailling/view/?id=1670&reset=1>
- <https://crm.eestercrm.nl/civCRM/mailling/view/?id=1688&reset=1>
- <https://crm.eestercrm.nl/civCRM/mailling/view/?id=1726&reset=1>
- <https://crm.eestercrm.nl/civCRM/mailling/view/?id=1742&reset=1>
- <https://crm.eestercrm.nl/civCRM/mailling/view/?id=1764&reset=1>
- <https://crm.eestercrm.nl/civCRM/mailling/view/?id=1792&reset=1>
- <https://crm.eestercrm.nl/civCRM/mailling/view/?id=1834&reset=1>
- <https://crm.eestercrm.nl/civCRM/mailling/view/?id=1851&reset=1>

de Eester verduurzaamt energie • 6

Samenwerkingspartners *selectie*

- Gemeente Amsterdam
- Provincie Noord-Holland
- Stadsdeel Oost
- 02025
- Bureau Resourcefully
- LSA
- Andere bewonersinitiatieven
- Kantelingen BV

de Eester **verduurzaamt** circulair •1

De werkgroep circulair (zeven vaste actieve bewoners en veel losse deelnemers) denkt mee en werkt aan een circulaire buurt waar reparatie, hergebruik en kringloop vanzelfsprekend zijn

Doelen zijn:

- meer bewustwording creëren en handelingsperspectieven aanbieden aan bewoners: *reduce, re-use & recycle*
- meer mogelijkheden in de buurt realiseren voor delen, repareren, hergebruiken en recyclen
- Bewoners betrekken en activeren zich in te zetten voor of mee te doen aan verduurzaamt activiteiten. Alle activiteiten ontstaan in samenwerking met buurtbewoners.

Grootste aandachtspunten zijn gereedschap, textiel, spullen (inclusief elektronica en online/digitaal) en voeding

de Eester verduurzaamt circulair •2

Aantal activiteiten is minder vanwege de sluiting van de Eester door de verbouwing

	2023	2024	
• Reparatietafel	21	14	bijeenkomsten
iedere eerste donderdagavond & derde woensdagochtend van de maand meer dan 60 geslaagde reparaties			
• Schonestratendag	12	11	zaterdagen
iedere eerste zaterdag van de maand			
• Naaicafé	21	14	bijeenkomsten
iedere eerste vrijdagmiddag & derde woensdagochtend, meer dan 50 bezoekers			
• Weggeefkraam	11	10	keer
iedere derde woensdag van de maand met een speciale kerst-editie			
• 1019deelt • WhatsAppgroep	450	700	deelnemers
een groei van 250 deelnemers			
• Gereedschapsuitleen		100	leners
		200	producten uitgeleend
• 24h Oost:		40+	bezoekers
Rondleiding circulaire inrichting en meerdere workshops over circulaire inrichting zoals textiel upcyclen, lampen maken van servies en plastic lab.			

de Eester verduurzaamt circulair •3

Tijdens de duurzame markt **fair Circulair** konden mensen spullen (ver)kopen op de geen-rommel-markt, meedoen aan inspirerende workshops en was er muziek van de fanfare van de Eerste Liefdesnacht! Doel was bewoners te laten ontdekken hoe ze minder kunnen verspillen en meer kunnen hergebruiken. Dit buurtevenement werd georganiseerd door de Eester en winkelcentrum Brazilië.



- <https://wij1019.nl/faircirculair/>



Geen-rommel-markt

de Eester verduurzaamt circulair •4



Nieuwe initiatieven

- **Van Afval naar Oogst** opening 2025: Uit een enquête en panelgesprekken is gebleken dat bewoners graag een plek willen in de buurt voor het inleveren van GFE/T afval. Daarom zijn we gestart met de ontwikkeling van het composteerinitiatief Van Afval naar Oogst, te realiseren in 2025.
- **De klimaattafel:** Buurtbewoner Erik gaf aan te willen starten met een klimaattafel waar bewoners hun zorgen over het veranderende klimaat met elkaar kunnen delen. Er is kennis uitgewisseld met Stichting Klimaatgesprekken die ook een workshop reeks in Stadsdeel Oost hebben verzorgd eind 2024. Te realiseren in 2025
- **Samenwerking met Amsterdam Donut Coalitie:** Zowel tijdens de Donut-dag en Donut-night in Pakhuis de Zwijger was de Eester aanwezig. Ons werd gevraagd te vertellen over de aankoop en verbouwing en hoe deze i.s.m. de buurt tot stand is gekomen. Hieruit ontstonden mooie nieuwe contacten en een breder inzicht in hoe initiatieven zich verhouden tot de donut-economie en welke uitdagingen daarbij komen kijken.
- De ontwikkeling van een vaste circulaire plek in de buurt: **W.A.A.R.huis** is vertraagd

de Eester verduurzaamt circulair • 5

Reacties bewoners:

- **Bert over de reparatietafel:** Als klein jongetje was ik al bezig met het uit elkaar halen van elektronica. Ik vind het mooi om de kennis die ik heb opgedaan door de jaren weer in te zetten voor de buurt.
- **Bezoeker van de weggeefmarkt:** Het is zo bijzonder hoe spullen hier een nieuwe plek vinden. Sinds een jaar ben ik in de uitkering beland en daardoor heb ik minder te besteden, de weggeefkraam maakt het mogelijk dat ik spullen kan vinden voor mezelf of als cadeautje voor anderen.
- **Bewoner Riëtte** kwam op een dag de Eester binnen gewandeld en wilde graag iets doen voor de buurt op het gebied van duurzaamheid. Na een goed gesprek is Riëtte aangeschoven bij de werkgroep circulair en denkt mee over nieuwe ontwikkeling op het gebied van duurzaamheid in de buurt. Ze organiseerde een workshop van Klimaatgesprekken in de Eester en heeft 2 eettafels georganiseerd in de aanloop naar de BuurtTop.

de Eester verduurzaamt circulair • 6

Samenwerkingspartners

- Restaurant Elixer
- Amsterdam Donut Coalitie
- Ecodam Plastic Lab
- Winkelcentrum Brazilië
- Stichting Klimaatgesprekken
- OBA Zero
- Waste Foundation

de Eester verduurzaamt groen • 1

De commissie **de Vergroeners** was in 2024 niet meer actief vanwege demotivatie. Het is lastig om op dit complexe onderwerp echt iets te bereiken omdat de commissie daarin afhankelijk is van de gemeente.

Doelen zijn:

- meer biodiversiteit
- verkoeling bieden op versteende plekken
- een prettiger leefomgeving creëren



de Eester verduurzaamt groen • 2

Ontwikkelingen

- **Meer groen in het OHG**

In 2024 is in de buurt gestemd over vergroeningsprojecten. De Eester heeft via verschillende kanalen de oproep voor de groenplannen gedeeld en mensen opgeroepen te stemmen. In het voorjaar van 2024 heeft de Eester hiervoor een informatiebijeenkomst gefaciliteerd.

- **Bloembollen-actie BAC**

Eind 2024 heeft het Borneo Architectuur Centrum contact opgenomen voor advies over een grote bloembollen-actie. We hebben hen geadviseerd om biologische bollen uit te delen i.v.m. het belang dat dit heeft voor de biodiversiteit. Het gaat om ruim 700 bollen. Daarnaast heeft de Eester het aanmeldproces mogelijk gemaakt en meegeholpen in de promotie.

de Eester verduurzaamt groen • 3

Samenwerkingspartners

- Gemeente Amsterdam
- BAC
- Afval naar Oogst

de Eester verduurzaamt

Nieuwsbrieven groen en circulair verzonden naar 491 abonnees

- <https://crm.eestercrm.nl/civCRM/mailling/view/?id=1739&reset=1>
- <https://crm.eestercrm.nl/civCRM/mailling/view/?id=1816&reset=1>



de Eester denkt mee & lost op

Loop je rond met een idee om het Oostelijk Havengebied **veiliger**, **socialer** of **duurzamer** te maken? De Eester is benieuwd naar jouw ideeën en organiseert regelmatig een brainstorm met buurtbewoners over de toekomst van de buurt.

Of loop bij ons binnen met jouw idee en wij kijken hoe je plan uitgevoerd kan worden

de Eester denkt mee & lost op¹

Ontwikkelingen

- In 2024 hebben we de **Buurttop 2030** voorbereid met een **kick-off** op 9 september en **vier eettafels** bij mensen thuis en in de Eester met 50 deelnemers
- Er is een meedenk- en doegroep gevormd die samen met de projectleider de **BuurtTop 2030** hebben voorbereid.
Het maken van **een enquête**, het verwerken van de enquête, organiseren van Eettafels, het op basis van alle informatie bepalen van de thematafels voor de BuurtTop en de organisatie van de BuurtTop.
- We organiseerden het evenement **Verdiene met je buurt - buurtcoöperatie de Eester** waarin deelnemers werkten aan het verdienmodel van hun bewonersbedrijf of wijkonderneming. Daarbij deelden we kennis met andere initiatieven in het land.

de Eester denkt mee & lost' 2

De enquête

We hielden een enquête onder buurtbewoners waar de resultaten januari 2025 bekend van werden. Daar kwam het volgende uit:

- Vrijwel iedereen is bijzonder positief over het woon- en leefplezier in het OHG.
- De onderwerpen groen, veilig en schoon vinden bewoners de belangrijkste onderwerpen. Daarna volgt rust, sociaal contact en het OV.
- De meeste verbeteringen in de afgelopen vijf jaar zagen bewoners op het gebied van groen. Ook op de thema's duurzaamheid en sociaal contact zagen zij vooruitgang. Concreet noemden ze bijvoorbeeld dat de buurt kindvriendelijker is geworden, veiliger wat betreft verkeer en dat de Eester is aangekocht door bewoners.
- Aan de thema's duurzaamheid, groen en schoon moet iets gedaan worden, vinden de bewoners. Verder worden bijvoorbeeld voorzieningen voor ouderen, aanbod voor kinderen en jongeren, het winkelaanbod en het onderhoud van de openbare ruimte genoemd.

[Zie ook : uitkomsten-enquete-over-onze-buurt](#)

Werkzaamheden bestuur • 1

- . Bestuurlijke begeleiding van de verbouwing van de Eester
- . Besluitvorming deelname Alliantie Amsterdam-Oost (sociale basis)
- . Heidag met Eesterteam over mogelijke deelname Alliantie
- . Opstellen activiteitenplan de Eester 2025-2030, i.s.m. Eester-team.
- . Werving ICT-expert Eester-team
- . Werving nieuwe bestuursleden (Ottolien van Rossem en Patricia Collette),
- . Opstarten werving opvolging Meta de Vries
- . Werving Eesterbeheerder
- . Organisatie Algemene Ledenvergadering (ALV) in combinatie met de Eettafel
- . Vaststellen jaarverslag 2023 en jaarrekening 2023 en begroting 2025 (tijdens ALV)



Werkzaamheden bestuur • 2

- . In 2024 is een plan uitgewerkt voor de aanvraag bij de gemeente onder de noemer de Sociale basis. Nieuw kader en Alliantievorming. Dit viel samen met bepalen van strategische koers van de Eester (input bestuur). Dit leverde een beschikking op voor zes jaar: dat geeft continuïteit en mogelijkheid en verder te ontwikkelen.
- . Vooruitlopend op het vertrek van de algemeen coördinator en initiatiefnemer in 2025 werd daarbij ook nagedacht over de bemensing vanaf 2025.
- . Uiteraard bleven we goed samenwerken met stadsdeel Oost



Werkzaamheden gastmensen

De Buurtruimte van de Eester is in principe elke werkdag open. Onze gastmensen (in totaal tien) verwelkomen onze bezoekers. Zij zijn het gezicht van de Eester. Ze luisteren naar bezoekers, denken mee en verwijzen door naar onze activiteiten, werkgroepen of de BuurtBel. We hebben er op in gezet dat ze goed weten wat er allemaal te doen is bij de Eester om mensen goed te kunnen voorlichten.

Tijdens de verbouwing waren de gastmensen niet werkzaam. In september 2024 zijn we weer gestart. We zijn met elkaar in gesprek gegaan over de taal en de rol van de gastmensen. Bovendien hebben we richtlijnen vastgesteld met betrekking tot de functie van de huiskamer en de uitstraling van de Eester.



de Eester verhuurt

De externe verhuur is in 2024 teruggelopen vanwege de verbouwing plus dat de Eester de ruimtes steeds meer voor eigen activiteiten worden gebruikt.

Hierdoor waren de opbrengsten via verhuur aanmerkelijk minder waren dan voorgaande jaren. Voordeel is dat we nu in de avonden en weekenden ook de huiskamer kunnen verhuren als ruimte.

De ruimtes verhuren we extern op basis van drie tarieven. M2-vrienden, Reductie en Standaard. De ruimtes die Eester Imps en ouderenactiviteiten gebruiken worden vergoed door subsidies.

In totaal werd in 2024 5.903 Euro verdiend met de verhuur. In 2023 was dat 13.916 Euro. Een groot bedrag minder vanwege de verbouwing.

Aantal verhuurde ruimtes in dagdelen

	M ² -Vrienden	Verhuur reductie	Verhuur standaard
2024	68	6	23
2023	202	29	104
2022	324	51	101
2021	260	38	7
2020	235	56	7
2019	320	72	47



Leden

Groei in ledenaantal
inclusief vierkante metervrienden:

2019: 131
2020: 160
2021: 186
2022: 191
2023: 229
2024: 300

Na elke nieuwsbrief of Eesterkrant melden zich nieuwe leden aan



Word lid!



IT Informatietechnologie

De IT voor de Eester is modern vormgegeven. En kan daardoor goed meegroeien met de ambities van de Eester. De basis wordt gevormd door drie systemen. Dit zijn CiviCRM voor relatie beheer, Sharepoint (mail, online samenwerking en beheer van documenten) en de Eester website. Hiermee kunnen alle ambities van de Eester IT ondersteund worden. De verschillende systemen grijpen op elkaar in en dat veroorzaakt soms inconsistenties zoals op dit moment bij de leden incasso's.

Het enquêteplatform LimeSurvey is gebruikt voor gebruikerstevredenheidsonderzoeken voor Wij1019, de Buurtbalie en de BuurtTop.

Eind 2024 hadden we ruim 200 actieve bewoners en in onze database ware 2.000 Mensen opgenomen.

Kerstkaart en cadeau

Jaarlijks bedankt de Eester alle actieve bewoners. Dit jaar met een dinerbon, met medewerking van enkele lokale restaurants.



Fijne feestdagen en een gelukkig nieuwjaar

Beste Eesterling en buurtgenoot,

Wat een jaar hebben we achter de rug! De Eester is verbouwd, verduurzaamd en circulair ingericht. Tijdens de verbouwing liepen de meeste activiteiten gewoon door. We organiseerden een veiling, klusborrels, een heropeningsfeest, een fair Circulair en het Buurtdiner. Ook maakten we nieuwe afspraken met de gemeente en samenwerkingspartners in Oost over de Eester als Huis van de Wijk en ons buurtwerk. Met het stadsdeel Oost startten we het gesprek over de wijkuitvoering van de energietransitie.

Ruim **200** buurtgenoten en ondernemers hebben meegewerkt aan alle activiteiten in 2024, waarvan **80** mensen een bijdrage leverden rondom de verbouwing. Een topprestatie van, voor en door de buurt. Met elkaar maken we het Oostelijk Havengebied sociaal, veiliger en duurzamer.

In 2025 bestaat de Eester **10 jaar** en dat gaan we uitgebreid vieren tussen **20 en 27 september**. Noteer deze data alvast in je agenda. Verder staat op **6 april** de BuurtTop op het programma en maken we samen met de buurt een Toekomstagenda 2025-2030.

Dank je wel voor je inzet!

Je bent van harte uitgenodigd op de Nieuwjaarsborrel op **9 januari** aanstaande tussen 16.30 en 18.30 uur in de Eester.

Hele fijne feestdagen en op naar tien jaar de Eester in 2025!

Hartelijke groet,
Hayte de Jong voorzitter bestuur
Meta de Vries algemeen coördinator

Buurtcoöperatie de Eester voor en door bewoners in het Oostelijk Havengebied

Communicatie • 1

Nieuwsbrieven:

- **Algemeen** 1480 (2023, 1225 abonnees), met aankondigingen van evenementen, activiteiten, oproepen en verhalen, maandelijks
- **Zorgt en Helpt 535**, (2023, 411), onregelmatig
- **Samen Eten 394** (2023, 308 abonnees), elke week
- **Eester imps 820** (2023, 533 abonnees), drie keer per jaar
- **Verduurzaamt** 491 (2023, 422), iedere zes weken
- **Verduurzaamt/energie**, 402 (2023, 402 abonnees), maandelijks
- **Schonestratendag** 57 (2023, 42 abonnees), maandelijks
- **Naaicafé** 38 (2023, 24 abonnees), maandelijks
- **Leert en recreëert 267** (2023, 183), onregelmatig
- **Denkt mee en lost op 222**, (2023 141), onregelmatig

- **Website: 22.757 (2023 21.154 bezoeken)** en 48.399 (2023, 44.303 unieke paginaweergaven)
- **Instagram** 500, (2023, 406 volgers), YouTube 14 (2023, 13 abonnees) en Facebook 865 (869 volgers)

- Voor speciale activiteiten zoals het Buurtdiner, Op Stoom en de Verbouwing worden aparte campagnes opgezet met mailings, actiepagina's op de website, banners, flyers, filmpjes, online mediaberichten, spandoeken en artikelen in de plaatselijke pers etc.

Communicatie • 2

Onze nieuwsbrieven

In dit jaarverslag kunnen we niet alle activiteiten in detail beschrijven. Een uitgebreid overzicht is te vinden in onderstaande nieuwsbrieven.

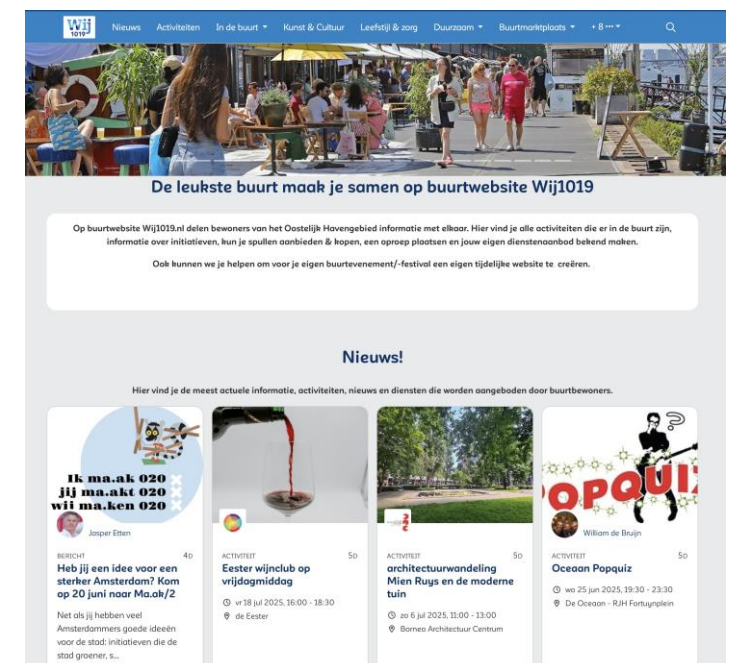
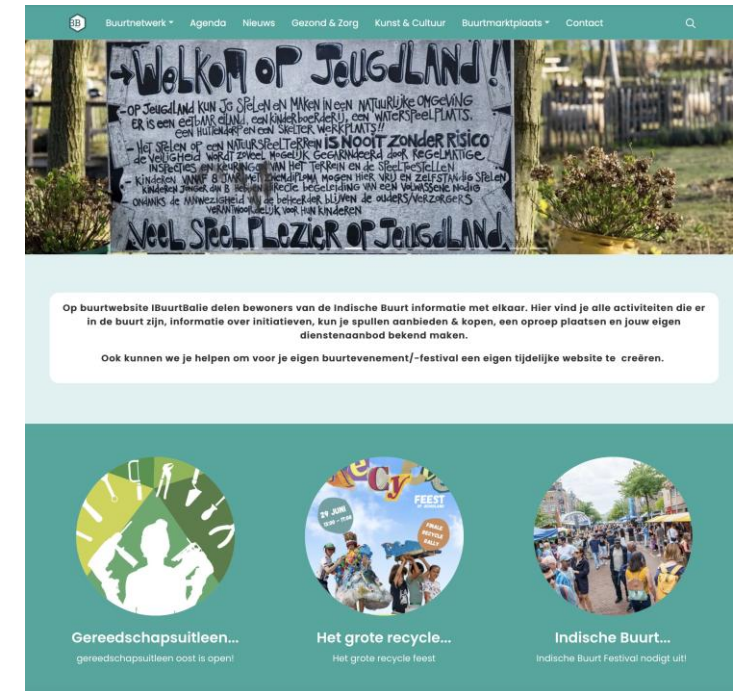
De algemene nieuwsbrief gaat naar 1466 abonnees
in 2023 waren dat er 1024.

- <https://crm.eestercrm.nl/civicism/mailing/view/?id=1584&reset=1>
- <https://crm.eestercrm.nl/civicism/mailing/view/?id=1615&reset=1>
- <https://crm.eestercrm.nl/civicism/mailing/view/?id=1655&reset=1>
- <https://crm.eestercrm.nl/civicism/mailing/view/?id=1673&reset=1>
- <https://crm.eestercrm.nl/civicism/mailing/view/?id=1691&reset=1>
- <https://crm.eestercrm.nl/civicism/mailing/view/?id=1721&reset=1>
- <https://crm.eestercrm.nl/civicism/mailing/view/?id=1743&reset=1>
- <https://crm.eestercrm.nl/civicism/mailing/view/?id=1752&reset=1>
- <https://crm.eestercrm.nl/civicism/mailing/view/?id=1850&reset=1>



IBB (BuurtBalie Indische Buurt) en Wij1019 zijn buurtplatforms die zorgen voor verbinding van mensen en initiatieven in de buurt. Motto is: Weet wat er speelt, aangeboden en georganiseerd wordt en actief meedoen. IBB staat ook onder beheer van de Eester. De functie van de buurtplatforms is:

- Uit-gids met cultureel aanbod
- Leefstijl en zorgaanbod (voor professionals in de zorg)
- Duurzame projecten
- Buurtmarktplaats
- Buurtnetwerk
- Sociale kaart
- Nieuwsmedium





Ontwikkelingen Wij1019

- **Op Wij1019 hebben we weer een aantal mini websites binnen deze buurtwebsite gemaakt voor:**
 - de veiling met (kunst)werken en andere items van buurtbewoners, voor de verbouwing van de buurtruimte de Eester.
 - Fair Circulair
 - het cultuurfestival Op Stoom.
- De opzet van de websites ligt bij één of twee personen van de Eester. Na het opzetten van de mini- website is extra uitleg nodig. Daarom zetten we er op in om met mensen te werken die de buurtwebsites kennen en/of handig zijn met computers.
- Er is een enquête uitgevoerd waar 102 respondenten aan deelnamen, de resultaten worden in de volgende sheets besproken

1. Nieuwsbrief is de belangrijkste toegangspoort tot de website

35 % bezoekt de website n.a.v. de nieuwsbrief. 71 % ontvangt de nieuwsbrief; 68 % scant de koppen, 32 % leest alles. Belangrijkste redenen: willen weten wat er speelt (59 %), interesse in initiatieven (44 %) en buurtgericht nieuws (42 %).

2. Veelgebruikt als informatiebron, maar inhoud moet actueler en toegankelijker

75 % gebruikt Wij1019 als informatiebron, met nadruk op activiteitenkalender (80 %) en buurtontwikkelingen (57 %). Kritiek: informatie is soms verouderd, links werken niet meer en gebruikers missen actuele of vraaggerichte content (zoals gemeentelijke regelingen, huizenruil, buurtclubjes).

3. Gebruiksgemak is overwegend positief, maar technische en gebruiksproblemen blijven bestaan

95 % vindt profiel aanmaken goed te doen of makkelijk, al is er weerstand tegen verplichte profielfoto's en zorgen over privacy.

Bericht plaatsen is voor de meeste gebruikers te doen, maar wordt als omslachtig ervaren (locatie instellen, fouten corrigeren, veel invoervelden). Bij vragen en diensten zoeken zijn de meeste ervaringen positief, maar er zijn gebruikers die het moeilijk vinden of geen resultaat boeken.

4. Sterke bijdrage aan buurtgevoel en betrokkenheid

87 % voelt zich goed geïnformeerd over wat er speelt in de buurt. 47 % voelt zich meer betrokken. 23 % leert meer mensen kennen, en 23 % neemt vaker deel aan buurtactiviteiten.

5. Beperkte behoefte aan social media, maar kans op bredere bereik

63 % wil geen aanwezigheid op social media. Slechts 17 % noemt Facebook en 13 % Instagram. Toch leeft er een wens om jongere of minder bereikbare doelgroepen via andere kanalen aan te spreken (zoals een sociaal platform of online samenwerking buiten WhatsApp).

6. Hoog gewaardeerd, maar onbekendheid en effectiviteit blijven knelpunten

Gemiddelde beoordeling: 4 uit 5. 84 % vindt dat het platform gratis moet blijven, maar enkele respondenten staan open voor betaalde opties (bijv. advertenties of ondernemersabonnement). Kritiek: te weinig bekendheid onder bewoners, geen of weinig respons op geplaatste berichten, en verwarring door overlap met De Eester.



Ontwikkeling Indische Buurt Balie

De Indische BuurtBalie (IBuurtBalie) bestaat inmiddels bijna tien jaar. In deze jaren is de BuurtBalie uitgegroeid tot een belangrijk medium in de buurt.

- Er is laagdrempelig contact als mensen vragen hebben over het plaatsen van hun activiteiten of als zij vragen hebben over faciliteiten in de buurt.
 - Geregeld krijgt de Eester vragen waar bewoners danslessen voor kinderen kunnen vinden, ruimtes kunnen huren of hulp kunnen ontvangen voor een specifieke vraag.
 - De BuurtBalie is ook een kenniscentrum waar bewoners gebruik van kunnen maken. Er is goed contact tussen de BuurtBalie en veel buurtprofessionals. Dit komt o.a. tot stand door samenwerking met Wijkkunde waar vraag en aanbod sneller kunnen worden gekoppeld.
 - Er is een enquête uitgevoerd waar 59 respondenten aan deelnamen, de resultaten worden in de volgende sheets besproken
- Er is nog veel potentie om een grotere betrokkenheid te creëren; meer bewoners in te schrijven voor de nieuwsbrieven maar vooral ook om meer organisaties mee te laten delen en gebruik te laten maken van het platform en de verschillende functies. Dit vereist tijd en een goede samenwerking. Er is in 2024 gesproken over een samenwerking met o.a. het Indische Buurtfestival en de Staat van de Indische Buurt. Deze evenementen zouden net als Wij1019 gebruik kunnen maken van een mini-website. De ontwikkeling hiervan is helaas nog niet opgang gekomen. Het vergt een helder actieplan en goede samenwerking tussen de organisatie en de BuurtBalie. Daarnaast sluit een dergelijke samenwerking aan bij de behoefte van bewoners en organisaties om meer inzicht te krijgen in de 'sociale kaart' van Oost en de Indische Buurt. De BuurtBalie biedt hiervoor alle mogelijkheden en is eigendom van de buurt waardoor het transparant en duurzaam opgezet kan worden.



Enquête IBB

1. Nieuwsbrief is de belangrijkste verkeersbron

28% bezoekt de website naar aanleiding van de nieuwsbrief. De statistieken tonen een duidelijke bezoekerspiek op dagen dat de nieuwsbrief wordt verstuurd. 70 % ontvangt de nieuwsbrief; 52 % leest alles, 44 % scant de koppen. Inhoudelijk wordt de nieuwsbrief vooral gewaardeerd om buurtactiviteiten en -nieuws.

2. Waardevolle informatiebron, maar verouderde en onoverzichtelijke inhoud

58 % gebruikt de website als informatiebron, met name voor de activiteitenkalender en buurtontwikkelingen. Echter: veel informatie is verouderd of moeilijk vindbaar; dit ondermijnt de gebruikswaarde. Kritiek: te aanbodgericht, niet voldoende gericht op vragen van bewoners.

3. Gebruiksgemak overwegend positief, maar verbeterpunten bij profielbeheer en plaatsing

83 % vindt het aanmaken van een persoonlijk profiel goed te doen of makkelijk, maar sommigen ervaren onduidelijke structuur en te veel invulvelden. 79% vindt het plaatsen van berichten goed te doen, maar gebruikers vragen om minder stappen en duidelijkere begeleiding bij plaatsing. Mogelijkheid tot anoniem gebruik en organisatieprofielen wordt gemist.

4. Duidelijke bijdrage aan buurtgevoel

85 % vindt dat de IBB bijdraagt aan het buurtgevoel. Belangrijkste vormen: op de hoogte blijven van wat er speelt (49%), meer betrokkenheid (27%), nieuwe mensen leren kennen (16%).

5. Platform moet gratis blijven en scoort hoog in waardering

97% wil dat de IBB gratis blijft. De gemiddelde waardering is 4,1 uit 5.

6. Beperkte aantrekkingskracht op jongeren en via sociale media

Slechts 11% wil de IBB op Facebook, 8% op Instagram. Toch kan uitbreiding naar social media helpen om jongere doelgroepen te bereiken, die nu mogelijk niet worden aangesproken. Jongerenbetrokkenheid wordt ook genoemd als gemis in de open antwoorden.

Algemene samenwerkingspartners van De Eester

✖ Gemeente
✖ Amsterdam
✖ Oost

VSBfonds,
iedereen doet mee

 **Katalys**
Krachtige ondersteuning
voor lokale initiatieven



✖ Gemeente
✖ Amsterdam
✖



 **Provincie
Noord-Holland**


StadsdorpKNSM



Schokkenbroek Grafisch Ontwerp & Fotografie

Colofon
Tekst en samenstelling
Meta de Vries en Petra Hoogerwerf

Met medewerking van
**medewerkers
bestuur
actieve bewoners rondom de Eester**

Fotografie
**Bert Benschop
Louis Visseren**

Vormgeving
Schokkenbrok Grafisch Ontwerp & Fotografie