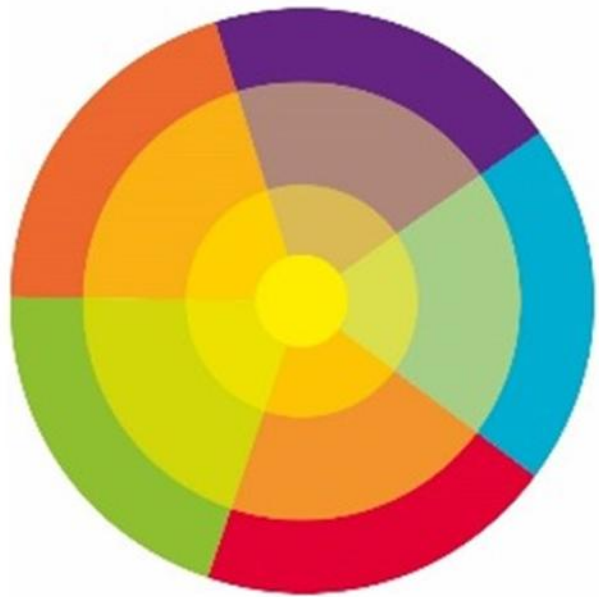




Buurtcoöperatie OHG de Eester

Jaarverslag 2023



Inleiding

Het bestuur kijkt terug op 2023: een jaar met veel hoogtepunten. Buurtcoöperatie OHG groeit door en ontwikkelt zich tot spil in de buurt om initiatieven van buurtbewoners uit het Oostelijk Havengebied te ondersteunen.

In 2023 konden we voor het eerst sinds jaren zonder Corona-belemmeringen werken aan een veilige, sociale en duurzame buurt. Er was een zinderend buurtfestival (juni), de opening van het culturele seizoen met 'Op stoom' werd georganiseerd met veel partners (september). En we zijn gestart met de verbouwing van de Eester. Ook hebben we verder ingezet op burenhulp. En steeds vaker worden we gevraagd onze kennis te delen met startende organisaties of gemeenten.

In dit jaarverslag verantwoorden we ons over alle activiteiten aan de hand van onze vijf thema's.

Het bestuur van de Buurtcoöperatie OHG

Voorzitter Hayte de Jong; Secretaris Richard Vrieling; Penningmeester Han Schoonderbeek; Vice-voorzitter Marianne Poot; Algemeen bestuursleden Roos Kohn en Carine Brouwers



De vijf thema's van Buurtcoöperatie OHG - de Eester

De Eester Zorgt & helpt
De Eester Leert & recreëert
De Eester Denkt mee & lost op
De Eester Verduurzaamt
Eester Imps



de Eester zorgt & helpt

Heb je behoefte aan een steuntje in de rug? Wil je juist iets betekenen voor een buurtgenoot? Zorg voor elkaar in de buurt, daar zet de Eester sterk op in. Daarom koppelt de Eester burenen aan elkaar voor burenhulp. En we zijn benieuwd naar jouw idee voor goede zorg in de buurt



de Eester zorgt & helpt •¹

Ontwikkelingen

- De Eester BuurtBel was continu bereikbaar, ook tijdens de verbouwing en de vakanties
- Voor ouderen is een cursus digitale basisvaardigheden gegeven
- Met veertig jonge statushouders die nieuw in de buurt kwamen wonen, is gericht contact gezocht, om hen gewenste ondersteuning te geven
- De buurt vergrijst en daarmee neemt het percentage mensen met dementie ook toe. In 2023 is door gespreksvoering nagegaan welke vragen er leven en hoeveel mensen dementie hebben. Op basis hiervan hebben we de samenwerking opgezocht met ZGAO en een plan ontwikkeld. We gaan hierin uit van een positieve benadering van dementie: we benadrukken wat wél kan. Dementie willen we in de buurt bespreekbaar maken en mensen tot steun zijn door netwerken te ontsluiten.
- De BuurtBel houdt vinger aan de pols met buurtbewoners die in een kwetsbare positie zitten. Zo zijn weer kerstkaartjes gestuurd naar tal van bewoners. Dat wordt zeer gewaardeerd en het is een effectieve manier om in contact te blijven met mensen die ons nodig hebben. Onze werkwijze heeft een preventieve en signalerende werking.
- We zien steeds vaker terug dat er wederkerigheid ontstaat waarbij buurtbewoners die bijvoorbeeld een klusje laten doen, daarna zelf actieve buurtbewoner worden bij de Eestermobiel.

de Eester zorgt & helpt •2

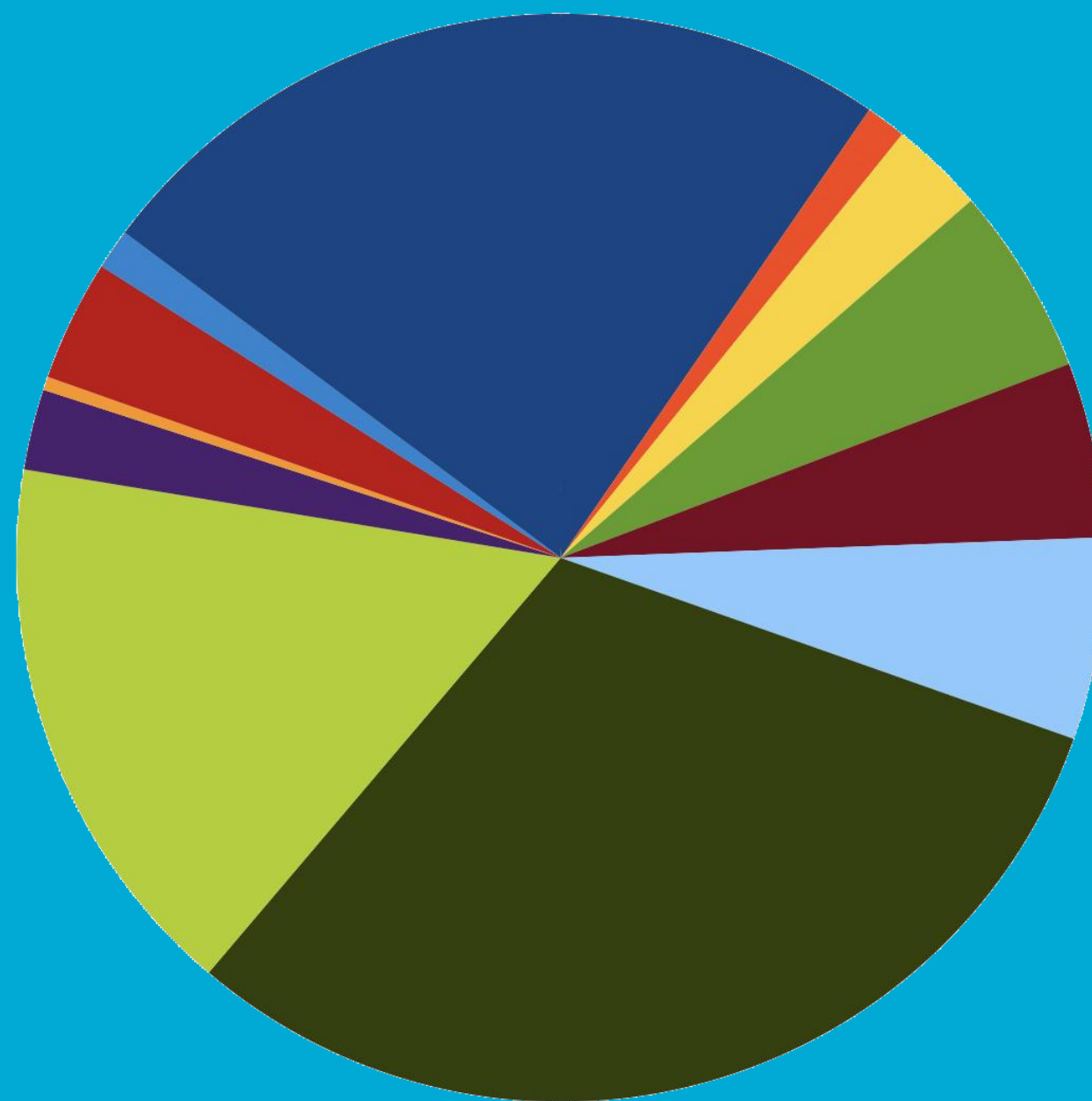
Aantal matches

2022 111 2023 196

Het aantal succesvolle matches is gestegen met 76 procent t.o.v. 2022

Soort vragen aan de BuurtBel

Apparatuur	3
Boodschappen	7
Computertechniek	14
Digitale begeleiding	13
Gezelschap	15
Klusjes	77
Ondersteuning	41
Taalhulp	6
Vakantie	1
Vervoer	9
Wandelen	3
Onbekend	37
Anders	24



de Eester zorgt & helpt •3

Professionele hulp

- We zijn aanwezig bij het Platform informeel zorgoverleg om informatie uit te wisselen en casuïstiek te bespreken
- De Wijktafel zijn netwerkbijeenkomsten met o.a. Civic, ZGAO, Buurtteam Zeeburg, Thuiszorg, de Eester, praktijkondersteuners van de huisartsen en het Ouder/Kind-team. Doel is de lijntjes kort te houden, thema's te signaleren, casuïstiek te bespreken of preventieve maatregelen te nemen
- We leggen preventieve huisbezoeken af bij bewoners van 75 jaar of ouder en geven dan voorlichting over wat de gemeente of de Eester kan betekenen
- Met het Buurtteam werken we samen. De Eester krijgt verwijzingen als er burenhulp ingezet kan worden en omgekeerd verwijst de Eester door als professionele hulpverlening nodig is. Gezamenlijk zijn 23 complexe hulpvragen opgepakt
- Welzijn op Recept en Kunstbemiddeling verwijzen regelmatig door naar creatieve activiteiten voor volwassenen

de Eester zorgt & helpt •4

Voorbeelden

Via StadsdorpKNSM had Heleen gehoord over de BuurtBel van de Eester. Dat buurtbewoners zich via de BuurtBel kosteloos inzetten om klusjes voor elkaar te doen, klonk te mooi om waar te zijn, dacht ze. Maar ze ging het toch maar eens proberen, want die lampjes in de badkamer moesten nodig vervangen worden. **Klusjesman Lou kwam via de BuurtBel langs en deed moeiteloos het klusje.** Heleen was zo enthousiast, dat ze aanbood om ook iets voor iemand anders terug te doen. Niet veel later vroeg Willem, niet zo heel goed ter been, om een maatje om met hem een visje te eten bij de visboer in winkelcentrum Brazilië. Nu is Heleen zijn metgezel.

Buurtbewoner Adriënne heeft chronische pijn en is niet erg mobiel. Maar ze wil wel graag er op uit. De **BuurtBel vond een maatje: Monique heeft een drukke baan, maar maakt graag tijd vrij om af en toe wat met Adriënne te doen.** Ze heeft ook een auto waarmee ze bijvoorbeeld naar de sauna gaan in Weesp. Adriënne is heel blij met Monique. 'Humor en samen de hort op gaan, zijn de beste medicijnen tegen mijn slopende pijn. en kapotte benenwagen brengt je niet ver, maar Monique rijdt overal heen. Ik heb ontzettende mazzel met haar. Ze is doortastend, staat met beide benen op de grond en is een erg leuke vrouw', vertelde Adriënne. Ook Monique vindt hun uitstapjes erg leuk.



de Eester zorgt & helpt •5

de Eester mobiel

We vervoeren buurtbewoners naar o.a. de kapper of pedicure, het ziekenhuis, de huisarts of fysiotherapeut of richting culturele uitstapjes. We werken samen met diverse vrijwillige vervoersorganisaties.

Aantal

2022 336 ritjes

2023 360 ritjes

Er zijn veertien chauffeurs en drie planners
Winkelcentrum Brazilië is sponsor

Waar rijden we zoal naar toe?

59 ritten naar Winkelcentrum Brazilië

37 ritten naar het OLVG

48 ritten naar culturele activiteiten



de Eester zorgt & helpt •6

Voorbeelden

Mevrouw B. wil naar begraafplaats De Nieuwe Ooster. Ze kan niet goed lopen en met het openbaar vervoer is het een moeizame reis. **Een chauffeur van de Eester Mobiel rijdt haar.** Ze vertelt dat haar man tien jaar geleden is overleden en ze vier keer per jaar naar hem toe gaat: op hun trouwdag, op zijn sterfdag, op zijn verjaardag en op de dag van hun eerste zoen. Bij de ingang van de begraafplaats laat ze haar pasje zien, zodat de Eestermobiel haar over de paden naar het graf van haar man kan brengen. Bij de urn neemt ze de tijd voor haar eigen ceremonie.

Mevrouw C. heeft een oproep voor een vaccinatie ontvangen, op een locatie in Amsterdam-Noord. Ze loopt slecht en zou een taxi moeten nemen om er te komen, maar dat is voor haar duur. **De Eestermobiel is een uitkomst.** De chauffeur brengt haar via de pont naar Noord en zet haar af bij het Buikslotermeerplein.

Louis is o.a. chauffeur van de Eestermobiel: **'Ik vind het erg leuk om dit te doen bij de Eester omdat ik dan allerlei buurtgenoten leer kennen. Dat maakt het wonen in het Oostelijk Havengebied erg gezellig!'**



Samenwerkingspartners



de Eester Imps

Waar wordt jouw kind enthousiast van?
De Eester verzorgt voor kinderen een breed aanbod aan cursussen.

Van knutselen, koken, yoga, dansen en percussie tot ontdekkingstochten in de natuur.

Zo ontdekt jouw kind haar/zijn passie, leert nieuwe vaardigheden en krijgt nieuwe vriendjes



de Eester Imps •1

Ontwikkelingen

- Buurtcoöperatie OHG - de Eester organiseert het BTO (brede talentontwikkeling)aanbod. We werken goed samen met de netwerkmanager van het Ouder- en Kindteam en de twee Ouder- en Kindadviseurs IB/OHG die verbonden zijn aan de Piet Hein- en de 8e Montessorischool. Daarnaast wordt samengewerkt met de Kinderwijkcoach van Dynamo.
- In overleg met de scholen wordt twee tot drie keer per jaar het programma van de Eester Imps gemaakt. Hierbij houden we rekening met schooltijden, vakanties en studiedagen. Succesvolle Labs keren terug en nieuwe Labs krijgen de tijd om zich te ontwikkelen.

Om de kinderen te bereiken:

- hebben we een laagdrempelig en toegankelijk aanbod
- spelen we in op hun behoeften
- brengen we het programma actief onder de aandacht van de ouders
- zijn de activiteiten gratis voor ouders met een Stadspas
- hebben kinderen uit kwetsbare gezinnen voorrang en verwijzen we actief door naar het Jeugdfonds Cultuur

de Eester Imps •2

Ontwikkelingen

- Het was bijna onmogelijk goede locaties te vinden voor de overbrugging tijdens de verbouwing en de beperkte beschikbaarheid van de Piet Heinschool daardoor konden we minder Labs aanbieden
- Nieuw in het aanbod was KunstLab en PlasticLab i.s.m. Ecodam. Dit zal verder ontwikkeld worden tot een ouder & kindactiviteit.
- We zijn de voorbereidingen voor een BuurtLab rondom 'burgerschap' zijn gestart, met ondersteuning van ProDemos en een MuziekLab samen met het BIM-huis

Feiten

- 2020: 93 kinderen waarvan 8 met Stadspas (8 procent)
- 2021: 141 kinderen waarvan 20 met Stadspas (14 procent)
- 2022: 257 kinderen waarvan 33 met Stadspas (28 procent)
- **2023: 205 kinderen waarvan 57 met Stadspas (28 procent)**



FilmLab



DansLab



SchaakLab



KickBoxLab



KunstLab



PlasticLab



KookLab



YogaLab



TextielLab

de Eester Imps •3

EesterImps overzicht 2023							
	februari		mei		september		
Aantal kids	standaard	stadspas	standaard	stadspas	standaard	stadspas	
KookLab 1 (Eester)	1	6					5 lessen
KookLab 2 (Eester)	4	2					5 lessen
KickboxLab 1 (PH)	4	4					5 lessen
KickboxLab 2 (PH)	7	4					5 lessen
MaakLab (PH)	6	6					10 lessen
DansLab (Eester)	11	3					10 lessen
YogaLab (Eester)	7	4					10 lessen
TextielLab (PH)	12	-					10 lessen
SchaakLab (Eester)	6	2					10 lessen
FilmLab (Eester)	6	3					10 lessen
Totaal	64	34					
KickboxLab (Eester)			5	2			6 lessen
KickboxLab (PH)			10	1			6 lessen
DansLab (Eester)			10	2			6 lessen
KookLab (Eester)			3	5			6 lessen
HaakLab (Eester)			7				6 lessen
<u>YogaLab (Eester)</u>			<u>6</u>	<u>1</u>			6 lessen
Totaal			25	7			
KickboxLab (PH)					4	2	5 lessen ivm verbouwing Eester
DansLab (Eester)					9	1	bijna alles in de Eester ivm uitbreiding BSO op de Piet Hein
PlasticLab (Eester)					6	2	
SchaakLab (Eester)					7	2	
YogaLab (Eester)					8	-	
KunstLab (Eester)					5	3	
KookLab (Eester)					5	2	
<u>TextielLab (Eester)</u>					<u>11</u>	<u>2</u>	
Totaal					55	14	

Samenwerkingspartners



Ouder- en Kindteams
Amsterdam





de Eester leert & recreëert

Op zoek naar een leuke activiteit?
De Eester heeft een gevarieerd creatief
programma van theater maken, zingen
en percussie tot creatief actief en
natuurtekenen.

Voor iedere volwassene is er een
passende activiteit

de Eester leert & recreëert •¹

Ontwikkelingen

- Wekelijks (in totaal 22 keer) werd **Samen Eten** georganiseerd waar twintig buurtbewoners in wisselende samenstelling aan deelnemen. Door deze laagdrempelige activiteit ontstaan nieuwe contacten in de buurt. Er zijn achttien buurtkoks die regelmatig koken. Samen Eten stopte tijdelijk door de start van verbouwing november 2023.
- **Theatergroep Zeester** creëerde een wandelvoorstelling op KNSM-eiland 'Ode aan mijn vader' en gaf vier optredens aan 160 buurtbewoners. Communitytheater waar buurtbewoners van 13 tot 73 jaar aan deel namen.



Samen eten



Theatergroep Zeester

de Eester leert & recreëert ·2

Aantal deelnemers

- Natuurtekenen 12
- Stoelyoga 12
- Percussie 6
- Creatief actief 15
- Eesterkoor 25
- Theater Zeester 14



Percussie



Creatief Actief

de Eester leert & recreëert •3

Buurtfestival

Samen met winkelcentrum Brazilië – die in 2023 25 jaar bestond – organiseerden we een groot buurtfestival op zaterdag 24 juni 2023, vormgegeven door bewoners, (horeca)ondernemers en artiesten uit de buurt. De hele dag is het festival druk bezocht.

Met een:

- spetterend podium-programma, een rommelmarkt, kledingruil en straattheater
- grote diversiteit aan workshops, kunstprojecten en activiteiten o.a.: Plastic Lab, zaadbommen, sieraden en tassen maken, zeilen bij Nautiek, tafelvoetbal XXL en een hondenbrokkenproeverij
- afsluitend buurtdiner met 250 buurtgenoten op de Veemkade aan tafel. Er was een wachtlijst van ruim 25 mensen. Het eten werd gesponsord door buurtrestaurants.

Zie ook <https://wij1019.nl/buurtfestival>



de Eester leert & recreëert •4

Op Stoom

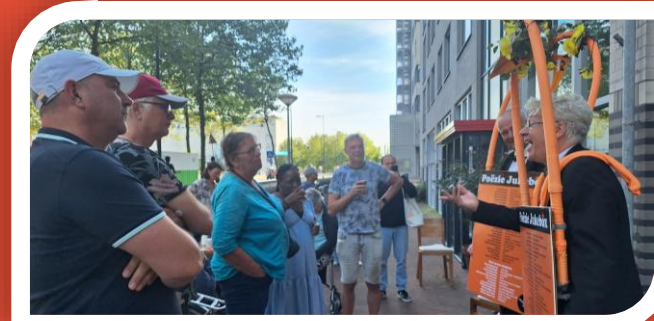
- Cultuurnetwerk 'Op Stoom' organiseerde 3 september de feestelijke start van het culturele seizoen. Een middag om het culturele aanbod van de buurt te ontdekken. Met live muziek, dans, eten en diverse creatieve workshops zoals de Lindy Hopworkshop door Swing Philosophy, samen zingen met het Pop Up Choir, een optreden van buurtmuzikanten in de Eester en muziek in het Ramses Shaffy Huis. In totaal namen 900 mensen deel aan alle activiteiten, waaronder 70 in de Eester.
- Op Stoom is een samenwerkingsverband van de Eester met de Nieuwe KHL, de Kompaszaal en het Ramses Shaffyhuys, Museum Perron Oost, Borneo Architectuur Centrum (BAC), Swing Philosophy en de Kompaszaal.
- Zie ook <https://wij1019.nl/opstoom>



Muziek



Poëzie jukebox



Portret tekenen



Samenwerkingspartners



Stichting
KunstenaarsHuizen
Amsterdam



de Eester verduurzaamt

Wil je tips hoe jij je huishouden kunt verduurzamen? Wil je meer groen in de buurt?

Duurzaamheid, daar zet de Eester sterk op in. Neem deel aan één van onze vele activiteiten. Of sluit je aan bij de werkgroep circulair, de vergroeners of de energielcommissie.



de Eester **verduurzaamt** circulair •1

De werkgroep circulair (vijf vaste actieve bewoners en veel losse deelnemers) werkt aan een circulaire buurt waar reparatie, hergebruik en kringloop vanzelfsprekend zijn

Doelen zijn:

- meer bewustwording creëren en handelingsperspectieven aanbieden aan bewoners: *reduce, re-use & recycle*
- meer mogelijkheden in de buurt realiseren voor delen, repareren, hergebruiken en recyclen

Grootste aandachtspunten zijn gereedschap, textiel, spullen (inclusief elektronica en online/digitaal) en voeding

de Eester verduurzaamt circulair •2

Het aantal activiteiten is flink toegenomen in 2023

- **Reparatietafel**
21 keer • iedere eerste donderdagavond & derde woensdagochtend
- **Schonestratendag**
12 keer • iedere eerste zaterdag
- **Naaicafé**
21 keer • iedere eerste vrijdagmiddag & derde woensdagochtend
- **Weggeefkraam**
11 keer • iedere derde woensdag met een speciale kerst-editie
- **1019deelt**
WhatsAppgroep • met inmiddels ruim 450 deelnemers
(een groei van 200 deelnemers)



de Eester verduurzaamt circulair •3

Ontwikkelingen

- Ontwikkeling van buurtplattegrond met alle circulaire plekken in de buurt
- Start onderzoek d.m.v. panelgesprekken: wat hebben buurtbewoners nodig om meer te gaan hergebruiken, repareren en recyclen en minder nieuw te kopen en weg te gooien?
- Ontwikkeling van een vaste circulaire plek in de buurt: W.A.A.R.huis
 - Opstellen van een business case
 - Zoektocht naar een vaste plek
- November 2023 opende de Gereedschapsuitleen de deuren in de Meevaart.



de Eester verduurzaamt groen •1

De commissie De Vergroeners (5 buurtbewoners en veel losse actieve bewoners) geeft een impuls aan het groen in de wijken en daarmee aan de sociale cohesie in de buurt.

Doelen zijn:

- meer biodiversiteit
- verkoeling bieden op versteende plekken
- een prettiger leefomgeving creëren



Vergroeners, tegels wippen

de Eester verduurzaamt groen •2

Ontwikkelingen

- Het Fortuynplein is helemaal vergroend i.s.m. de directe buren van het plein en de gemeente Amsterdam. Het was een intensief proces van jaren maar het project is in 2023 succesvol afgerond. De bewoners onderhouden het groen nu zelf.
- Groenprojecten zijn complexe projecten die een lange adem vereisen, zowel van de gemeente als de vrijwilligers. Voor de gemeente zijn het ingewikkelde processen omdat er veel afdelingen mee te maken hebben. Doordat het daardoor soms wel jaren duurt en er daarnaast ook veel wisseling is met de contactpersonen vanuit de gemeente, kost het veel moeite om de motivatie van de Vergroeners hoog te houden.

de Eester verduurzaamt energie •1

De Energiecommissie (twintig actieve buurtbewoners) wil meer bewustwording creëren en handelingsperspectieven en adviezen aanbieden aan bewoners, VvE's en eigenaren van gebouwen gericht op energietransitie.

Doelen zijn:

- informatievoorziening bieden, met name aan VvE's
- het versnellen van de energietransitie
- bewoners zeggenschap geven in hun energievoorziening

de Eester verduurzaamt energie •2

Activiteiten

- Elf overleggen van de Energiecommissie, elke eerste maandagavond van de maand, waarvan een aantal keer met speciale deskundigen
- Drie goedbezochte energiecafés: over laadpunten in parkeergarages, financiering van verduurzaming en de Entrepotbuurt
- De energiecommissie ondersteunt en stimuleert VvE's te verduurzamen:
 - Steeds meer VvE's werken aan (voorbereiding van) verduurzaming, vooral isolatie, zonnepanelen en laadpunten. Bij De Loodsen en Pakhuis Wilhelmina loopt onderzoek naar het aardgasvrij maken.
 - Bij onder meer de Pakhuizen en op KNSM-eiland is overleg tussen verschillende gebouwen/VvE's en wordt naar samenwerking bekeken
- Op Sporenburg-Oost is ReSchool gestart: een pilot over slim elektriciteitsgebruik
- We organiseerden een excursie met 25 wijkbewoners naar Westpoort Warmte
- Er was een kraam bij de duurzaamheidsmarkt in het stadsdeelkantoor en bij het buurtfestival

de Eester verduurzaamt energie •3

Ontwikkelingen

- De Energiecommissie heeft de gemeente een voorstel gedaan om gezamenlijk een Uitvoeringsplan Aardgasvrij te maken met een belangrijke stem voor de bewoners. Eind 2023 gaf wethouder Pels voorlopig groen licht en wordt het voorstel uitgewerkt.
- De VvE's van De Loodsen gaven samen met Ymere opdracht voor een haalbaarheidsonderzoek voor het aardgasvrij maken van het complex. Bij een gezamenlijke ledenvergadering gingen alle VvE's akkoord. Een bewonerscommissie trekt het traject, ondersteund door de Energiecommissie. Een interessante pilot voor de wijk en de gemeente.
- Op Sporenburg-Oost begon de voorbereiding van Reschool: een pilot voor slim elektriciteitsgebruik. Om het net te ontlasten, worden bewoners gestimuleerd om stroom vooral buiten piektijden te gebruiken. Op de startbijeenkomst waren maar liefst 60 bewoners. 100 bewoners van de ruim 500 huishoudens die op het trafohuisje 'zitten', meldden zich al aan.
- Het energiecafé over de Entrepot-buurt was zo'n succes, dat is besloten meer cafés per buurt te organiseren. Deze vorm trekt ook weer een nieuwe groep (buurt)bewoners.
- We zijn in 2023 gestart met het uitnodigen van 'deskundigen' bij ons maandelijks overleg. Zo kwam in juni Kees Vendrik langs, wat tot een zeer boeiende avond leidde.

Samenwerkingspartners





de Eester denkt mee & lost op

Loop je rond met een idee om het Oostelijk Havengebied **veiliger**, **socialer** of **duurzamer** te maken? De Eester is benieuwd naar jouw ideeën en organiseert regelmatig een brainstorm met buurtbewoners over de toekomst van de buurt.

Of loop bij ons binnen met jouw idee en wij kijken hoe je plan uitgevoerd kan worden

de Eester denkt mee & lost op¹

Ontwikkelingen

- We organiseerden twee Eettafels om ideeën op te doen van buurtbewoners. In maart op vrijdag en in oktober na de ledenbijeenkomst. De veiling voor verbouwing werd aan een van de Eettafels bedacht en in 2024 succesvol uitgevoerd. Ook ontstonden er waardevolle ideeën voor de inrichting en de sfeer van de verbouwde buurtruimte. Gevolg was ook dat mensen zich spontaan aanboden mee te helpen.
- In 2023 zijn we gestart met het ontwikkelen van plannen voor de Buurttop die in 2025 plaatsvindt.

de Eester denkt mee & lost²

De verbouwing

- Na de aanschaf van de buurtruimte in 2022 werd in 2023 gestart met de voorbereidingen voor de verbouwing. Vanaf half november zijn we daadwerkelijk gestart en ging de Eester dicht. Een aantal activiteiten werden elders ondergebracht, o.a. bij het Ramses Shaffyhuis.
- Doel van de verbouwing is een gastvrije plek voor alle buurtbewoners te creëren. Uitgangspunten zijn om e.e.a. kostenbesparend en circulair te verbouwen en in te richten. En uiterarad verbouwen we met de inzet van actieve bewoners
- Naar verwachting gaat het nieuw ingerichte pand juni 2024 open.

Werkzaamheden gast-mensen

De Buurtruimte de Eester is elke dag open. Onze gastmensen (in totaal tien) verwelkomen onze bezoekers. Zij zijn het gezicht van de Eester. Ze luisteren naar bezoekers, denken mee en verwijzen door naar onze activiteiten, werkgroepen of de BuurtBel.

In 2023 is er een handboek gemaakt om de gastmensen snel te kunnen inwerken. Ook is gesproken over hun rol als de buurtruimte na de verbouwing de huiskamer van het Oostelijk havengebied wordt.



Leden

Groei in ledenaantal
inclusief vierkante metervrienden:

2019: 131
2020: 160
2021: 186
2022: 191
2023: 229

Na elke nieuwsbrief of Eesterkrant melden zich nieuwe leden aan



Word lid!



Werkzaamheden bestuur

Voorjaar 2023:

- Vaststellen jaarverslag 2022, jaarrekening 2022 en begroting 2024
- Bestuurlijke begeleiding van de verbouwing van de Eester
- Opstarten periodiek overleg met stichting de Eester (eigenaar buurtruimte)
- Intensivering contact met de gemeente en stadsdeel Oost in het kader van de Sociale Basis (nieuwe wijze van organiseren buurtwerk in Amsterdam)
- Heidag met Eesterteam over de strategie

Najaar 2023:

- Organisatie Algemene Ledenvergadering in combinatie met de eettafel
- Nieuwe verdeling taken binnen bestuur



Communicatie

Nieuwsbrieven:

- **Algemeen** (1225 abonnees), met aankondigingen van evenementen, activiteiten, oproepen en verhalen, maandelijks
 - **Zorgt en Helpt** (411), onregelmatig
 - **Samen Eten** (308 abonnees), elke week
 - **Eester imp**s (533 abonnees), drie keer per jaar
 - **Verduurzaamt** (422), iedere zes weken
 - **Verduurzaamt/energie**, (402 abonnees), maandelijks
 - **Schonestratendag** (42 abonnees), maandelijks
 - **Naaicafé** (24 abonnees), maandelijks
 - **Leert en recreëert** (183), onregelmatig
 - **Denkt mee en lost op** (141), onregelmatig
-
- **Website:** 21.154 bezoeken en 44.303 unieke paginaweergaven
 - **Instagram** (406 volgers), YouTube (13 abonnees) en Facebook (869 volgers)
 - Voor speciale activiteiten zoals het BuurtFestival, Op Stoom en de Verbouwing worden aparte campagnes opgezet met mailings, actiepagina's op de website, banners, flyers, filmpjes, online mediaberichten, spandoeken en artikelen in de plaatselijke pers etc.



Onze nieuwsbrieven

In dit jaarverslag kunnen we niet alle activiteiten in detail beschrijven. Een uitgebreid overzicht is te vinden in onderstaande nieuwsbrieven.

- <https://crm.eestercrm.nl/civCRM/mailling/view/?id=1348&reset=1>
- <https://crm.eestercrm.nl/civCRM/mailling/view/?id=1367&reset=1>
- <https://crm.eestercrm.nl/civCRM/mailling/view/?id=1390&reset=1>
- <https://crm.eestercrm.nl/civCRM/mailling/view/?id=1416&reset=1>
- <https://crm.eestercrm.nl/civCRM/mailling/view/?id=1451&reset=1>
- <https://crm.eestercrm.nl/civCRM/mailling/view/?id=1475&reset=1>
- <https://crm.eestercrm.nl/civCRM/mailling/view/?id=1507&reset=1>
- <https://crm.eestercrm.nl/civCRM/mailling/view/?id=1515&reset=1>
- <https://crm.eestercrm.nl/civCRM/mailling/view/?id=1531&reset=1>
- <https://crm.eestercrm.nl/civCRM/mailling/view/?id=1551&reset=1>
- <https://crm.eestercrm.nl/civCRM/mailling/view/?id=1573&reset=1>
- <https://crm.eestercrm.nl/civCRM/mailling/view/?id=1585&reset=1>



ICT

ICT krijgt bij Buurtcoöperatie OHG de nodige aandacht om alle activiteiten goed te faciliteren. De huidige systemen zijn CiviCRM voor relatiebeheer (nieuwsbrieven, evenementen, lidmaatschappen), Sharepoint/MS Office (online samenwerken, online vergaderen, documenten beheren) en de websites van Buurtcoöperatie OHG - de Eester en Stichting de Eester.

Verbeterd is:

- Het gebruik van CiviCRM voor dossierbeheer van de BuurtBel
- De automatisering van de inschrijving van de lidmaatschappen

Nieuw is:

- De gereedschapsuitleen Oost is gelanceerd, met een professionele webshop <https://gereedschapsuitleen.buurtcooperatieohg.nl>
- Er is een succesvolle pilot gedaan met enquêteplatform LimeSurvey, voor gebruikerstevredenheidsonderzoeken voor Wij1019 en de Buurtbalie.



de Eester verhuur

De externe verhuur is in 2023 teruggelopen omdat de ruimtes steeds meer voor eigen activiteiten worden gebruikt. Bovendien werd er in november en december vanwege de verbouwing nauwelijks verhuurd.

De ruimtes verhuren we extern op basis van drie tarieven. De Eester Imps en ouderenactiviteiten worden buiten de verhuur om georganiseerd via subsidies. In totaal werd in 2023 13.916 Euro verdiend met de verhuur.

Aantal verhuurde ruimtes in dagdelen

	M ² -Vrienden	Verhuur reductie	Verhuur standaard
2023	202	29	104
2022	324	51	101
2021	260	38	7
2020	235	56	7
2019	320	72	47





IBB (BuurtBalie Indische Buurt) en Wij1019 zijn buurtplatforms die zorgen voor verbinding van mensen en initiatieven in de buurt. Motto is: Weet wat er speelt, aangeboden en georganiseerd wordt en actief meedoen. IBB staat ook onder beheer van de Eester. De functie van de buurtplatforms is:

- Uit-gids met cultureel aanbod
- Leefstijl en zorgaanbod (voor professionals in de zorg)
- Duurzame projecten
- Buurtmarktplaats
- Buurtnetwerk
- Sociale kaart
- Nieuwsmedium



Ontwikkelingen Wij1019

- Er is een omvangrijke enquête uitgezet om de waarde van de Buurtbalies te bepalen wat leidt tot meer inzicht in de behoefte van de gebruikers
- Er zijn twee speciale pagina's (miniwebsites) gekoppeld aan Wij1019 om het Buurtfestival en op Stoom extra aandacht te geven. De partners kunnen hier zelf hun activiteiten op plaatsen
- Grotere bekendheid in de buurt over Wij1019 is merkbaar. Er wordt snel gereageerd op berichten en buurtbewoners plaatsen zeer geregeld hun vragen, aanbod en diensten op het platform



Ontwikkeling IBB

- Er is een omvangrijke enquête uitgezet om de waarde van de Buurtbalies te bepalen wat leidt tot meer inzicht in de behoefte van de gebruikers
- In 2023 is actief gezocht naar nieuwe samenwerkingsverbanden. Zo is er geëxperi-menteerd met het gebruik van mini-website voor de Groenmarkt in de Indische Buurt. Deze werkt goed maar vergt ook goede ondersteuning en monitoring vanuit de beheerder
- Samen met Civic organiseren we met succes een koffie-uurtje met vragen voor de buurt. Ook schuift de BuurtBalie aan bij meerdere overleggen van Wijkkunde (groep professionals uit de buurt die bij elkaar komen om sneller te schakelen over onderwerpen en vragen die de buurt bezighouden)
- Via de BuurtBalie hebben meerdere bewoners de workshops Sound & Breath in de Meevaart gevonden
- Er is een nieuwe vrijwilliger voor het Afval naar Oogstproject gevonden
- De spreekuren van Fonds voor Oost worden door bewoners bezocht o.a. via de BuurtBalie



2023

1351 leden
255 organisaties
95 locaties
20 activiteiten per week
15.585 bezoeken
1299 bezoeken per maand
43 per dag



2023

1667 leden
462 organisaties
95 locaties (opgeschoond)
40 activiteiten
10.033 bezoeken
836 bezoeken per maand
27 per dag

**‘Het feit dat de IBB bestaat draagt bij aan het buurtgevoel’,
een buurtbewoner**

Samenwerkingspartners De Eester

✕ Gemeente
✕ Amsterdam
✕ Oost

VSBfonds,
iedereen doet mee

 **Katalys**
Krachtige ondersteuning
voor lokale initiatieven



✕ Gemeente
✕ Amsterdam
✕



StadsdorpKNSM



Onze missie:

In het Oostelijk Havengebied dragen bewoners actief bij aan een fijne en duurzame buurt. We zien naar elkaar om, delen kennis en maken samen het verschil.

Beoogde impact:

een veilige, sociale en duurzame buurt.

Colofon

Tekst en samenstelling: Petra Hoogerwerf

Met medewerking van medewerkers/bestuur/actieve bewoners van de Eester

Fotografie: Bert Benschop, Monica Schokkenbroek en Louis Visseren

Vormgeving: Schokkenbroek Grafisch Ontwerp & Fotografie