

BELEIDS- EN ACTIVITEITENPLAN BUURTCOÖPERATIE OHG - DE EESTER 2025-2030

zoals gebruikt bij de subsidieaanvraag voor 2025-20230 bij de gemeente Amsterdam

Welkom in de Eester!



INHOUD

1. Algemeen	4
1.1 Inleiding.....	4
1.2 Missie en visie	5
1.3 Community building en presentie als een methode.....	6
1.4 Gezamenlijk leren en verbeteren	6
1.5 Terugkoppeling op de algemene verplichtingen en voorwaarden	7
2. Toelichting op de kernfuncties.....	9
2.1 Huis van de Wijk – de Eester	9
2.1.1 Aankoop en verbouwing van de Eester	9
2.1.2 Functies en activiteiten.....	9
2.1.3 De Eester als ontmoetingsplek - inloop	10
2.1.4 De Eester voor informatie en advies	10
2.1.5 Spreekuren	10
2.1.6 De Eester voor activiteiten - programmering	11
2.1.7 Samen eten in de Eester	11
2.1.8 De Eester in de verhuur	11
2.1.9 Naaicafé, reparatietafel en weggeefkraam	11
2.2. Buurtwerk	12
2.2.1 De BuurtBel	13
2.2.2 Signalering en preventie – huisbezoek 75+	15
2.2.3 Organisatie Wijktafel	16
2.2.4 Deelname PIZO (Platform Informele Zorg)	16
2.2.5 Stimuleren en matching vrijwillige inzet.....	16
2.2.6 Digitale ondersteuning (groepsgericht).....	17
2.2.7 Taalhulp	17
2.2.8 Eestermobiel.....	18

2.2.9 Opbouwwerk	18
2.2.10 Ontwikkelingen	20
Buurtkamer Cruquius	20
Lang Leven Thuis Buurt	20
Ouderen, dementie en andere ouderdomsziektes.....	21
3. Gebiedscruciaal Oostelijk Havengebied	22
3.1 Ouderen	22
3.1.1 Samenwerking rondom ouderen Amsterdam-Oost	22
3.1.2. Samenwerkingsafspraken.....	22
3.1.3. Activiteitsaanbod in het Oostelijk Havengebied	24
3.1.4. Ontwikkeling Inloopactiviteiten en ontmoeting	25
3.2 Jeugd	25
3.2.1 De Kracht van Acht	25
3.2.2 Eester Imps.....	26
3.2.3 Ontwikkeling periode 2025-2030	27
Ouder en kind.....	27
Spelgroep 0-3 jaar	27
3.3 Jongeren	28
3.4 Internationals.....	28
4. Toelichting op begroting.....	29
4.1 Investering 2025-2030	29
4.2 Aanvullende toelichting	31

1. Algemeen

1.1 Inleiding

Een sociale, veilige en duurzame buurt. Van, voor en door bewoners.

Dat is in een notendop waar Buurtcoöperatie OHG - de Eester (hierna “de Eester”) voor staat. In de afgelopen negen jaar heeft de Eester zich ontwikkeld tot een organisatie waar de sociale basis in Amsterdam tot leven komt. Van ontmoeting, participatie, ondersteuning tot activiteiten en een platform voor ideeën. Voor jong en oud, dwars door alle doelgroepen heen. Gericht op prettig en zelfstandig wonen in de buurt waar je je thuis voelt, op zingeving, van betekenis zijn en het nemen van regie. Zo wil de Eester bijdragen aan een sociale, veilige en duurzame buurt.

We doen dit door middel van een unieke samenwerking tussen de bewoners van het Oostelijk Havengebied (OHG), de door ons zo gewaardeerde actieve bewoners¹, en een kleine groep betrokken professionals. De Eester zit in de haarvaten van de wijk. Het is deze antenne waardoor nieuwe kansen of uitdagingen in het Oostelijk Havengebied snel op onze radar komen. En door onze werkwijze van, voor en door bewoners is de Eester laagdrempelig van aard. Inmiddels kent de Eester zo'n 200 actieve bewoners, die zich onder de Eester-vlag op een of andere manier inzetten voor het Oostelijk Havengebied.

Het is deze bijzondere signatuur van onze buurtcoöperatie die we koesteren en die tegelijkertijd duidelijk maakt op welke wijze wij kunnen en willen bijdragen aan de Sociale Basis in onze stad. Zoals het beleidskader het verwoordt:

“De sociale basis is het fundament van ons stelsel voor zorg, ondersteuning en meedoen. Het is de plek waar Amsterdammers elkaar vinden, ontmoeten en waar sociale cohesie ontstaat. In de sociale basis werken bewoners, vrijwilligers en professionals samen aan een breed, laagdrempelig en vrij toegankelijk aanbod van activiteiten en voorzieningen in de buurt. Dit aanbod is gericht op preventie, het versterken van zelfredzaamheid en samenredzaamheid en het ontplooien van talent.”

(Beleidskader Sociale Basis 2025-2030, pagina 4)

De bovenstaande woorden zijn ons uit het hart gegrepen. Het is daarom met een grote overtuiging van de rol die wij te spelen hebben in onze wijk, dat wij onze plannen voor de

¹ Wij gebruiken de term ‘actieve buurtbewoner’ in plaats van het woord ‘vrijwilliger’

periode 2025-2030 in dit document beschrijven. Voor een belangrijk deel als onderdeel van twee kernfuncties en voor een deel via gebiedscruciale opgaven.

Onze plannen voor de periode 2025-2030 hebben we ontwikkeld met in het achterhoofd een aantal belangrijke trends, die het Oostelijk Havengebied in de komende jaren mede vormgeven. Zo spelen het steeds internationaler worden van de wijk en het tegengaan van vereenzaming (door middel van het leggen van actieve verbinding tussen bewoners) een grote rol in ons plan. Van deze trends is de vergrijzing van de wijk echter de belangrijkste. Dit betekent onder andere dat de vraag zal toenemen naar activiteiten en initiatieven die langer veilig thuis wonen mogelijk maken.

1.2 Missie en visie

Missie: in het Oostelijk Havengebied dragen bewoners actief bij aan een fijne en duurzame buurt. We zien naar elkaar om, delen kennis en maken samen het verschil. Dit alles met ons gemeenschappelijke doel voor ogen: een sociale, veilige en duurzame buurt.

Visie: We nemen als bewoners in het Oostelijk Havengebied de regie over wat wij belangrijk vinden voor onze woon-, werk- en leefomgeving. Buurtcoöperatie de Eester is van, voor en door bewoners.

Bijna driehonderd leden van onze buurtcoöperatie bepalen in de jaarlijkse algemene ledenvergadering (ALV) wat we doen. De Eester legt verbinding tussen bewoners, ondernemers en buurten van het Oostelijk Havengebied en bevordert samenhang en betrokkenheid. Zij stimuleert en faciliteert initiatieven én neemt zelf het initiatief om onder andere te praten over de toekomst van het Oostelijk Havengebied.

Activiteiten van de Eester zijn ingedeeld in vijf kernactiviteiten:



1.3 Community building en presentie als een methode

De basis is ontmoeting en het present zijn in de buurt. Als bewoners kennen we de buurt en hebben we een beeld van wie hier wonen. We boren krachten en talenten aan en kijken hoe we dit kunnen versterken. Op die manier verbinden we bewoners aan elkaar en bouwen we aan vertrouwen door te handelen van onderop. Het gaat niet zozeer om het individu, maar om het bouwen aan gemeenschappen.

Het begint vaak met een idee en als meerdere bewoners daar warm voor lopen, ontstaat er een plan waar een groepje bewoners mee aan de slag gaat. Van het realiseren van een ruimte voor de buurt tot concrete activiteit als een theatergroep, een Energiecommissie of een Eestermobiel. Dit is community building. We laten ons hierbij inspireren door de presentietheorie van Prof. Dr. Andries Baart.

Een idee kan ontstaan binnen een werkgroep van de Eester of tijdens de Eettafel die we een paar keer per jaar organiseren. Tijdens de Eettafel eten buurtbewoners met elkaar en brainstormen daarna over een gemeenschappelijk uitdaging of kans in het Oostelijk Havengebied. Maar een idee kan evengoed komen van iemand die bij de Eester binnenloopt of via signalen uit de buurt.

Kortom: door onze presentie in de buurt en door het versterken van informele en formele netwerken maken we optimaal gebruik van de kennis en kunde die in de buurt aanwezig is. Zo ontstaan Eester-activiteiten en -initiatieven, die kunnen rekenen op steun in de buurt en die bovendien raken aan actuele vraagstukken in de buurt.

Een extra bijzondere manier van de wijze waarop de Eester onze buurtbewoners een stem geeft, is via de BuurtTop. Tijdens de laatste editie in 2019 legden we met zo'n 150 buurtbewoners de basis voor de Toekomstagenda 2025 van de Eester en daarmee voor werkgroepen en plannen die we vanuit de Eester faciliteren. In 2025 organiseren we een nieuwe BuurtTop.

Op deze verschillende manieren blijven we continu in contact met de bewoners van het Oostelijk Havengebied en zorgen we voor draagvlak en enthousiasme van de buurt voor activiteiten van de Eester.

1.4 Gezamenlijk leren en verbeteren

De Eester bestaat in 2025 tien jaar en in die tijd is heel wat moois opgebouwd. Zo hebben we aan de hand van de wensen en behoeften van de buurt onze werkzaamheden in de loop

van de tien jaar ontwikkeld. We kijken ernaar uit om op onze kernfuncties met andere organisaties en buurtbewoners samen te werken en buurtinitiatieven uit te voeren. Met respect voor de verschillende achtergronden en signaturen van betrokken organisaties. Het is immers de diversiteit aan organisaties die de potentiële kracht zijn van de te vormen kernallianties.

1.5 Terugkoppeling op de algemene verplichtingen en voorwaarden

In de volgende hoofdstukken beschrijven we onze activiteiten voor twee kernfuncties en beschrijven we onze gebiedscruciale activiteiten. Onze doelgroep is breed: namelijk alle inwoners van het Oostelijk Havengebied. Met extra nadruk op ouderen, bewoners met specifieke kwetsbaarheden (dementie, eenzaamheid, slecht ter been) en jonge kinderen.

Onze activiteiten zijn altijd inclusief. Juist dat maakt ons uniek. Het maakt niet uit wat je leeftijd is, wat je geaardheid is of wat je gelooft. Onze activiteiten zijn voor iedereen toegankelijk en dat promoten we ook. Dat geldt ook voor de vele internationals en bewoners met verschillende culturele achtergronden.

Onze activiteiten vinden plaats op plekken die goed bereikbaar zijn met het OV, met de auto of lopend. Onze eigen locatie ligt midden in de wijk en de bus stopt voor de deur. Een goed bereikbare parkeergarage ligt op drie minuten lopen afstand. Door onze verbouwing hebben we een zeer modern pand dat aan alle normen voor gezondheid voldoet en ook energiezuinig is.

Regelmatig brengen we een nieuwsbrief en een krant uit gericht op alle bewoners van het Oostelijk Havengebied. De krant verspreiden we huis aan huis in het Oostelijk Havengebied. De nieuwsbrief wordt digitaal verstuurd naar ruim 1400 inwoners die zich hiervoor opgegeven hebben.

We geloven in de kracht van onze actieve buurtbewoners. Zij zijn de drijvende kracht van de Eester, aangevuld met een aantal professionals met een achtergrond in het sociaal domein en een relevante opleiding.

We zijn een organisatie van, voor en door bewoners en dat maakt dat samenwerking in ons DNA zit. Met buurtbewoners en met organisaties in ons eigen stadsdeel, maar natuurlijk ook stadsbreed. We maken zo optimaal gebruik van elkaars kennis, kunde en vaardigheden.

Voor onze activiteiten en ondersteuning maken we gebruik van de ervaring van buurtbewoners en wat er onder hen leeft en speelt. Zo weten we zeker dat we goed inspelen op de vraag en de ondersteuning leveren die nodig is. Niet alleen met

professionals en actieve buurtbewoners maar ook met ervaringsdeskundige buurtbewoners.

We werken volgens de methoden van presentie en Community Building. En dragen hiermee en met onze activiteiten en ondersteuning bij aan preventie en sociale cohesie.

We voldoen aan alle verplichtingen die in de verordening zijn opgenomen.

2. Toelichting op de kernfuncties

Binnen de alliantie sociale basis Oost draagt de Eester bij aan de uitvoer van twee kernfuncties: het Huis van de Wijk en het buurtwerk. Hieronder een toelichting op onze plannen op deze twee kernfuncties voor de periode 2025-2030.

Voor de samenwerking binnen de Alliantie Oost verwijzen we naar het Meerjarenplan 2025-2030 en m.n. H.1, H.3.2.1.4, H.3.2.1.5, H.3.2.1.7, H.3.2.2.4 en H.3.3.

2.1 Huis van de Wijk – de Eester

2.1.1 Aankoop en verbouwing van de Eester

Op dit moment verbouwen we onze ruimte aan de C. van Eesterenlaan 266. Deze ruimte, die we vanaf oktober 2015 huurden, kochten we eind 2022 van Lieven de Key.

De aankoop ademde destijds de Eester-aanpak: van, voor en door bewoners. Zo konden buurtbewoners van het Oostelijk Havengebied obligaties met een looptijd van 5 of 10 jaar kopen. Hier is massaal gebruik van gemaakt. In totaal hebben circa 400 buurtbewoners gezamenlijk 450.000 euro bijeengebracht. Samen met een aantal grote giften van fondsen en met leningen konden we zo de middelen bijeen brengen om de ruimte eind 2022 te kopen.

De verbouwing vindt momenteel in dezelfde geest plaats. We betrekken de buurt op verschillende manieren. Zo vragen we buurtbewoners om actief mee te zoeken naar tweedehands materialen, die de verbouwing zo circulair mogelijk moeten maken, passend bij onze duurzaamheidsfilosofie. Buurtbewoners klussen, schilderen en ontwerpen actief mee. De professionals die de verbouwing namens de Eester leiden, zijn stuk voor stuk buurtbewoners. Ook de veiling, die we ten behoeve van de verbouwing organiseerden, geeft de betrokkenheid van de buurt goed weer en laat de impact van onze activiteiten zien. De veiling leverde ruim 13.000 euro, maar minstens zo belangrijk is dat we zo'n 100 buurtbewoners een leuke middag bezorgden en dat aan de diverse biedingen ook mooie verhalen gekoppeld zijn. De verbouwing ademt in alles het DNA van de Eester.

2.1.2 Functies en activiteiten

De functie van Huis van de Wijk hangt nauw samen met het Buurtwerk en de vrijwillige inzet. Als 'Huis van de Wijk' behouden we wat we in de voorbije jaren hebben opgebouwd. De onderstaande functies en activiteiten zullen we verder ontwikkelen en versterken. De vernieuwde Eester biedt daar alle mogelijkheid toe. Bij de inloop, activiteiten en verhuur verwachten we de komende vijf jaren een groei, mede door de toenemende bekendheid

onder bewoners, de vergrijzing en de Lang Leven Thuis Buurt. Meer aanloop en toename van (meer complexe) vragen, betekent grotere eisen aan de vrijwillige inzet van gastmensen, het beheer en de programmering. Dit vraagt om professionele Eester-coördinatie die dit kan faciliteren en ondersteunen en dat betekent voor het Eesterteam een uitbreiding van functie, taken en uren.

2.1.3 De Eester als ontmoetingsplek - inloop

De Eester is nu van maandag tot en met vrijdag geopend van 10.00 tot 16.00 uur. Tijdens deze uren ontvangt een gastvrouw of -heer buurtbewoners die langskomen voor een kop koffie of thee, een gesprekje, een spelletje, een werkplek of om de krant of een tijdschrift te lezen. Laagdrempelig, voor iedereen toegankelijk. Op dit moment lopen zo'n 50 buurtbewoners per week op deze manier binnen bij de Eester. Daarnaast is er de aanloop van de diverse activiteiten die in de Eester worden georganiseerd.

Met de verbouwde Eester realiseren we een echte buurthuiskamer waardoor deze huiskamerfunctie nog beter tot zijn recht komt. Zo creëren we ook een ruimte voor de jonge professional die in de Eester een paar uur de laptop open wil klappen om te werken. Op deze manier bieden we een prettige werkplek én stimuleren we de ontmoeting tussen buurtbewoners. We houden er rekening mee dat we - als gevolg hiervan - ook de openingstijden verruimen, afgestemd op de wens van bewoners.

2.1.4 De Eester voor informatie en advies

De Eester is het informatiepunt voor het Oostelijk Havengebied. Zowel telefonisch als fysiek kan iedereen bij ons terecht voor vragen over de buurt, ondersteuning, steun voor een initiatief of om deel te nemen aan een activiteit. Veel vragen kunnen we zelf beantwoorden. Dat kan zijn bij de BuurtBel, het spreekuur van het Buurtteam of bijvoorbeeld een aanmelding voor een activiteit of informatie over de Energiecommissie. Voor de overige vragen zoeken we het uit of zorgen we dat de buurtbewoner op de goede plek terecht komt. Het digitale buurtplatform [WIJ1019](#) is hierbij belangrijke bron van informatie voor wat er allemaal gebeurt en te doen is in het Oostelijke Havengebied.

2.1.5 Spreekuren

Het Buurtteam Zeeburg heeft wekelijks op dinsdag spreekuur in de Eester en werkt nauw samen met onze BuurtBel. Daarnaast heeft de afdeling Werk en Participatie (WP) de mogelijkheid om op woensdagmiddag klantgespreken in te plannen. Ook vanuit het stadsdeel Oost worden regelmatig inloopspreekuren gehouden, bijvoorbeeld op het thema veiligheid.

2.1.6 De Eester voor activiteiten - programmering

De Eester biedt een toegankelijke ruimte voor buurtbewoners en ZZP'ers om activiteiten te organiseren. Dit is een divers aanbod, van yoga tot theater. Ook vinden veel van onze eigen activiteiten hier plaats. Van de Labs voor kinderen (de Eester Imps) tot de activiteiten voor ouderen. Bij de Eester gebeurt het.

Voor de periode 2025-2030 willen we voor kinderen en ouderen een breed programma aan activiteiten blijven programmeren. Ook ondersteunen en faciliteren we buurtbewoners die rondlopen met een idee voor een activiteit of een ander initiatief. Er is altijd iemand van de Eester die een bewoner kan bijstaan met een idee.

2.1.7 Samen eten in de Eester

Een belangrijke wekelijkse activiteit is om samen te eten. Een groep van vijftien vrijwillige buurtkoks kookt wekelijks voor een wisselende groep van twintig buurtbewoners een gezonde, vegetarische tweegangenmaaltijd. Voor een minimale bijdrage kunnen buurtbewoners aanschuiven voor een lekkere maaltijd, een goed gesprek of om gewoon even onder de mensen te zijn. Deze activiteit is geliefd onder jong en oud en de samenstelling van de deelnemers wisselt wekelijks. Na de verbouwing heeft de Eester een fijnere keuken die in verbinding staat met de “huiskamer”. Op deze manier kunnen we van het wekelijkse eten een nog leukere ervaring maken en meer buurtbewoners een maaltijd bieden

2.1.8 De Eester in de verhuur

In de buurt is veel behoefte aan een ruimte die gebruikt kan worden voor activiteiten. Onder meer ZZP'ers en VVE's huren de Eester voor hun activiteiten en vergaderingen. We willen de ruimtes in de Eester voor een zo laag mogelijk bedrag aan bewoners ter beschikking stellen. De verbouwing van de Eester biedt nog meer mogelijkheden om tegemoet te komen aan de ontplooiing van activiteiten en het faciliteren van ruimte ten behoeve van buurtbewoners.

2.1.9 Naaicafé, reparatietafel en weggeefkraam

Naast de bovengenoemde activiteiten en functies, is de Eester ook de plek waar periodiek onze reparatietafel, een naaicafé en de weggeefkraam (activiteiten gericht op circulariteit) plaatsvinden. Het is het hart van de buurtcoöperatie van waaruit het Eesterteam, werkgroepen, actieve bewoners en het bestuur van onze buurtcoöperatie bijdragen aan een sociale, veilige en duurzame buurt.

2.2. Buurtwerk

Gemeenschapsvorming van onderop is de basis van het buurtwerk. Op die manier ontstaan leefbare, zorgzame en vitale wijken. Vanuit het buurtwerk ondersteunen en faciliteren we dit proces. Veel bewoners zijn op allerlei manieren actief in de buurt, zowel zichtbaar als onzichtbaar (Tonkens²). We zetten in op ontmoeting en onze buurtwerkers zijn present in de wijk. Samen met bewoners krijgen we inzicht in de krachten en talenten van de wijk en weten we die te versterken en te verbinden. We stimuleren dat bewoners naar elkaar omzien.

Concreet betekent dit dat buurtwerkers vanuit de Eester:

- zorgen voor de ondersteuning van actieve bewoners/vrijwilligers;
- bewonersinitiatieven versterken;
- kennis delen en informatie over allerlei maatschappelijke thema's;
- kennis van de wijk en de sociale kaart hebben;
- bewoners kunnen doorverwijzen en aanbod ontwikkelen om bewoners te activeren;
- present zijn en flexibel en snel inspringen op actuele thema's.

Het buurtwerk en het werk van onze buurtwerkers ademt hiermee het DNA van de Eester: van, voor en door bewoners en actief in de haarvaten van de wijk, geïnspireerd op de vier bouwstenen van v.d. Lans³.

² Actief Burgerschap

1. De verantwoordelijke burger, neemt initiatief en verantwoordelijkheid voor zijn leven, buurt en welzijn. Collectief georiënteerd.
Sociaal weefsel
2. De zorgzame burger, biedt hulp, steunt en verzorgt anderen. Draagt bij aan sociale cohesie. Denk aan de vrijwilliger of mantelzorger. **Burenhulp**
3. De fatsoenlijke burger, die de buren groet, anderen aanspreekt, het afval weggooit. Dit vergroot de leefbaarheid in de buurt en bewoners doen dit als vanzelfsprekend.
4. De deliberatieve burger, die meepraat en meedenkt in door professionals georganiseerde overleggen, in bewonerscommissies. Met deze inzet wordt kloof tussen beleid en bestuur verkleint. Deze burgers weten de weg te vinden. Gevaar dat deze groep het beste in beeld is, waardoor de andere groepen niet of te weinig gehoord worden.

³Bouwsteen 1: Zorg voor meer kennis van en inzicht in publieke plekken. Er dient meer waarde te worden toegekend aan publieke plekken en de fysieke infrastructuur waar mensen elkaar kunnen ontmoeten. 'Geen wijkbeleid zonder visie op de publieke plekken waar bewoners zich kunnen organiseren'.

Bouwsteen 2: Neem inwoners, sterker nog dan in diverse vormen van burgerparticipatie, serieus. Inwoners kunnen publieke verantwoordelijkheid nemen. 'Ze kunnen bepalend en sturend zijn als het gaat om de toekomst van de leefomgeving en het realiseren van publieke waarden als duurzaamheid, inclusie, veiligheid, zorgzaamheid. Buurtrechten kunnen daarbij helpen, maar belangrijker is het realiseren van een sociale infrastructuur waarin deze vorm van zeggenschap zich kan ontwikkelen.'

Bouwsteen 3: Re-professionalisering. Professionals dienen een grotere contextgevoeligheid te ontwikkelen en moeten zicht hebben op de al bestaande en functionerende netwerken van een buurt. Op deze wijze zouden professionals makkelijker in staat moeten zijn om nabije sociale hulpbronnen te mobiliseren.

In de volgende paragrafen beschrijven we welke activiteiten we in het kader van Buurtwerk uitvoeren. We hebben in blauwe kadertjes een aantal voorbeelden toegevoegd van ons werk.

2.2.1 De BuurtBel

Gelijke kansen op veerkrachtige en zorgzame buurten; het is een van de pijlers van de Sociale Basis. Onze ervaring, die door de coronacrisis nog eens nadrukkelijk onderstreept is, is dat mensen heel veel voor elkaar doen, voor hun directe buren en voor hun familieleden. Ze willen vaak ook meer doen, ook voor mensen in de buurt die ze minder goed kennen. Daarvoor is een vertrouwd kanaal, dicht in de buurt, belangrijk. Aanmelden bij een stedelijke instantie (zoals een vrijwilligerscentrale) is voor mensen met een volle agenda vaak een te grote stap, is onze ervaring.

De BuurtBel van de Eester is er voor iedereen die op het kantelpunt van ‘wel willen, maar nog niet doen’ staat. En precies daar ligt ook onze kracht. Als een bemiddelingsplatform brengen we op een laagdrempelige manier vraag en aanbod op het sociale vlak bij elkaar. De BuurtBel geeft handen en voeten aan wat wij als een kerntaak van de buurtcoöperatie zien: het verbinden van mensen om op enigerlei wijze wat voor elkaar te kunnen betekenen.

De onderstaande afbeelding laat zien hoeveel succesvolle matches er waren in 2022 en 2023. Het laat ook zien dat er een enorme groei is in matches. Op basis van de eerste maanden van 2024 verwachten we dat deze groei zich doorzet.

Maar het is meer dan dat. Het gaat om hoe we de zorg in brede zin het beste kunnen organiseren in het Oostelijke Havengebied, in nauwe samenwerking met zorgprofessionals. We zijn het servicepunt voor de buurt: preventief, laagdrempelig, signalerend en inspringend op de behoefte van bewoners. Het BuurtBel-netwerk groeit met de week en het potentieel in het Oostelijk Havengebied is nog veel groter dan nu wordt aangeboord. De periode van de coronapandemie heeft ons ook in die overtuiging gesterkt.

‘De kracht van sociale professionals ligt vooral in het vermogen om het dagelijkse leven van mensen weer draaglijk te maken, weer glans te geven, van perspectief te voorzien. Dat is een opgave waarin ze niet alleen kunnen varen op hun professionele competenties, maar in hoge mate afhankelijk zijn van meewerkende anderen.’

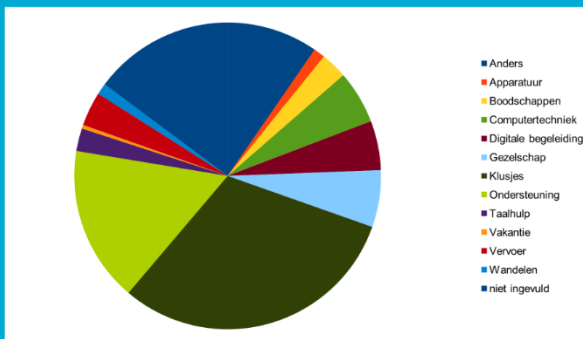
Bouwsteen 4: De wijk is een sociaal ecosysteem. Van der Lans pleit ervoor om een sociaalecologische benadering te ontwikkelen waarin statistieken en antropologisch-sociologische waarnemingen elkaar aanvullen en versterken. Het is een benadering waarin kennis en ervaring bijeengebracht worden.

de Eester zorgt & helpt ^{•2}

Succesvolle matches gestegen met 76 % t.o.v. 2022

2022	2023
111	196

Apparatuur	3
Boodschappen	7
Computertechniek	14
Digitale begeleiding	13
Gezelschap	15
Klusjes	77
Ondersteuning	41
Taalhulp	6
Vakantie	1
Vervoer	9
Wandelen	3
Onbekend	37
Anders	24



- 450 mensen in de database (een groei van twaalf procent)
- Mensen worden vaak actief na ontvangst van burenhulp, bijvoorbeeld als gastvrouw of gastheer of chauffeur van de Eestermobiel

de Eester zorgt & helpt

Buurtcoöperatie de Eester voor en door bewoners in het Oostelijk Havengebied

 **de Eester**
Buurtcoöperatie

Juist als het gaat om het versterken van de sociale basis en de samenredzaamheid, is het zaak om de ontwikkeling van de BuurtBel met kracht voort te zetten en steeds nauwere vormen van samenwerking met formele zorgleveranciers tot stand te brengen. Het uitvoeren van deze kernfunctie in een kernalliantie biedt ons de kans om samen de BuurtBel naar een hoger plan te tillen.

De contacten hiervoor met het Buurtteam zijn goed en zowel wij als de professionele medewerkers van het Buurtteam zoeken naar vormen om elkaar - met in acht name van de verschillende verantwoordelijkheden en competenties - zo goed mogelijk te vinden en aan te vullen. Dit geldt ook voor de contacten met zorgorganisatie ZGAO, een belangrijke samenwerkingspartner voor de Eester.

Binnen het Oostelijk Havengebied hebben we ook een warm contact en afstemming met Buurtsoos Java-eiland. Zij vervullen een belangrijke rol ten aanzien van ouderen en het voorkomen van een isolement. Vanuit de BuurtBel kunnen we ondersteuning bieden met betrekking tot zorgvragen. Dit geldt ook voor de stadsdorpen (Java-eiland en KNSM) in het Oostelijk Havengebied.

Ook is er steeds meer contact tussen de BuurtBel en docenten van de activiteiten voor ouderen, bijvoorbeeld rondom vervoer of afspraken rondom het netwerk van een deelnemer.

De Woonzorgwijzer 4.0 voor de provincie Noord-Holland geeft inzicht in de ontwikkeling van bewoners in het OHG met een zorgbehoefte. En laat daarmee de behoefte en potentie van de Buurtbel zien:

Oostelijk Havengebied (Amsterdam)	2016	2018	2020	2022	2027
dementie, zelfstandig wonend	70	80	90	120	190
licht verstandelijk beperkt	580	510	540	550	580
matig of ernstig verstandelijk beperkt	10	< 10	10	< 10	< 10
somatische problematiek	620	570	570	620	690
zintuiglijke aandoeningen	930	900	910	970	1.050
angst en stemmingsstoornissen	880	890	920	1.040	1.090
psychiatrische problematiek	380	390	390	440	430
jeugdproblematiek	-	-	-	320	290

Vriendschap is het beste medicijn

Door allerlei omstandigheden is buurtbewoner Adriënne niet meer heel goed ter been. Ze wil wel heel graag allerlei dingen ondernemen, en daarom gingen wij op zoek naar een maatje. En die vonden we. Monique heeft een drukke baan, maar maakt graag tijd vrij om af en toe wat met Adriënne te doen. Ze heeft ook een auto, wat helemaal fijn is. Zo gingen ze onlangs samen naar de sauna in Weesp. Adriënne is heel blij met Monique. "Humor en 'de hort op gaan' zijn het beste medicijn tegen slopende pijn. En ook een kapotte benenwagen brengt je niet ver, maar Monique rijdt overal heen. Ik heb ontzettende mazzel met haar. Ze is doortastend, staat met beide benen op de grond en is een erg leuke vrouw" zegt Adriënne. Ook Monique vindt samen op stap gaan ontzettend leuk.

2.2.2 Signalering en preventie – huisbezoek 75+

De BuurtBel-coördinatoren en actieve bewoners zijn samen de ogen en oren in de wijk. Onder andere via het preventief huisbezoek aan 75-plussers door de BuurtBel van de Eester krijgen we een beeld van de wensen van ouderen om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen. Daarnaast houdt de BuurtBel een vinger-aan-de-pols-contact met zo'n 50 buurtbewoners in het Oostelijk Havengebied en betreft zo nodig een professionele zorgverlener.

De BuurtBel-coördinator gaat bij nieuwe vragen/contacten altijd op huisbezoek, luistert goed en bespreekt de vraag achter de vraag. De BuurtBel kan snel schakelen, maar houdt de regie bij de bewoner. Zo bellen buurtbewoners ons regelmatig op met de vraag of wij nog contact hebben met de buurvrouw/man, want ze hebben hem/haar al de hele week

niet gezien en maken zich zorgen. Vaak kunnen we iemand geruststellen en soms gaan we op onderzoek en schakelen zo nodig de wijkagent in als we geen contact krijgen, ook niet met familie, huisarts of een zorginstantie.

Je kunt meer doen dan je denkt

Iedere 75-plus bewoner in Amsterdam ontvangt een brief, met het voorstel om iemand langs te laten komen om te vertellen over de voorzieningen die er voor ouderen zijn. In het Oostelijk Havengebied doet Lennie van de Buurtbel dit, meestal samen met een maatschappelijk werker.

Buurtbewoner Corry wilde wel wat meer weten over de mogelijkheden. Ze had ook een vraag aan Lennie. Zou er iemand zijn die boodschappen voor haar zou kunnen doen? Ze is zelf niet meer zo mobiel. Lennie kwam met het idee om met hulp van de Eestermobiel de boodschappen te gaan doen. Ondertussen doet Corry dit al maanden en is ze er erg blij mee. Er is toch niets fijner om je eigen boodschappen uit te kunnen kiezen. Ze wil ook graag iets voor een ander doen, maar vanwege haar beperkte mobiliteit leek dit haar lastig.

Het was Lennie opgevallen dat Corry heel goed kan luisteren en een groot empathisch vermogen heeft. Corry heeft ook altijd in de zorg gewerkt, is buddy geweest en werkte bij Humanitas. Corry kan nu niet meer zelf niet naar de mensen toe, maar ze mogen wel naar haar toekomen, stelde ze voor. Dat zou ze heel fijn vinden. Lennie was blij met haar voorstel en afgesproken is dat de BuurtBel haar inschakelt als er iemand is die graag met haar zou praten. Zo zie je maar: er zijn veel verschillende manieren om iets voor een ander te kunnen betekenen!

2.2.3 Organisatie Wijktafel

Al jaren organiseert de Eester - in samenwerking met Civic - de wijktafel. De wijktafel is gericht op alle organisaties die in het Oostelijk Havengebied zorg verlenen. Vanuit dit netwerk weten we elkaar makkelijk te vinden. We delen informatie, bespreken casussen, ontwikkelingen en signalen. De kern wordt gevormd door de BuurtBel, Civic, Buurtteam Zeeburg, huisartsen, Ouder- en Kindteams en ZGAO.

2.2.4 Deelname PIZO (Platform Informele Zorg)

De BuurtBel is aanwezig bij de maandelijkse bijeenkomsten van het Platform Informele Zorg. Op deze manier zijn we inhoudelijk aangehaakt met betrekking tot het delen van kennis en ontwikkelingen in Oost.

2.2.5 Stimuleren en matching vrijwillige inzet

De BuurtBel brengt actief burenhulp op de been. Deze burenhulp kent vele vormen. Van het vinden van een maatje om een keer per week koffie mee te drinken tot het iemand vinden die bij een buurtgenoot een gordijnrails op kan hangen. Voor de klussen is een aparte klussendienst met appgroep opgezet. De vraag voor het doen van een klusje is vaak een ingang voor andere vragen. Het maakt de vraag naar ondersteuning of hulp toegankelijker.

Samen een visje eten

Via StadsdorpKNSM had Heleen al eens gehoord over de BuurtBel van de Eester. Dat buurtbewoners zich via de BuurtBel kosteloos inzetten om klusjes voor elkaar te doen klonk goed. En Heleen wilde dit graag proberen. Want die lampjes in de badkamer moesten toch echt vervangen worden en dat kon ze niet meer zelf. En dus kwam iemand van de BuurtBel langs, samen met klusjesman Lou. Die de lampjes moeiteloos verving. En meteen even naar het lichtknopje in de gang keek.

Heleen was zo enthousiast, dat ze aanbood om iets terug te doen. Niet veel later was daar Willem. Niet zo heel goed ter been, maar hij wilde graag af en toe een visje eten bij de visboer in winkelcentrum Brazilië. Met iemand zonder haast. Dat leek Heleen wel wat. En dus gaat ze nu regelmatig met Willem op stap. En is ze nog steeds blij met de nieuwe lampjes in haar badkamer.

2.2.6 Digitale ondersteuning (groepsgericht)

Voor de een is de digitalisering van de samenleving en van dienstverlening een zegen, waar het voor de ander nogal wat uitdagingen met zich meebrengt. Het afgelopen jaar hebben we daarom succesvol proefgedraaid met een cursus digitale vaardigheid, gericht op oudere buurtbewoners. Dat betekent dat we dit aanbod structureel gaan opnemen in onze activiteiten. Extra meerwaarde is dat deze ondersteuning door twee jongere mannen gegeven wordt, waardoor er tegelijkertijd verbinding ontstaat tussen buurtgenoten van verschillende leeftijden.

2.2.7 Taalhulp

Het Oostelijk Havengebied wordt steeds internationaler, waardoor het vinden van taalhulp steeds belangrijker wordt. Meest recentelijk heeft de komst van de Oekraïense vluchtelingen in de voormalige basisschool 'De Kleine Kapitein' op de kop van het Java-eiland tot nieuwe aanvragen voor taalhulp geleid. We verwachten voor 2025-2030 een stabiele vraag naar taalhulp in het Oostelijk Havengebied, vanuit internationals die zich langdurig vestigen in de buurt. Hieruit ontstaat ook wederkerigheid. De vraag om taalhulp gaat vrijwel altijd vergezeld met het vrijwillige aanbod om iets terug te doen. Op deze manier kunnen we mensen betrekken bij de buurt en de vrijwillige inzet vergroten en versterken.

Samen lezen

Enea zit op de lagere school in het Oostelijk Havengebied en is de enige thuis die Nederlands spreekt. Zijn ouders zijn Italiaans. Zijn moeder, Rossana, wil graag dat Enea echt goed Nederlands leert spreken. Maar dat kan zij zelf niet goed beoordelen. Ze vroeg daarom aan Lenie van de BuurtBel of zij iemand wist die met Enea zou kunnen lezen. Lennie vroeg dat aan buurtgenoot Anje, die dit hartstikke leuk leek. En het toeval wil dat Anje ook Italiaans spreekt. Nu komt Enea elke week in de Eester langs, en lezen hij en Anje samen boeken. Enea doet het supergoed en ze vinden het allebei leuk en gezellig. Rossana is er blij mee: 'Enea deed hier al kinderyoga en ik vind de Eester een hele fijne plek. Je kan hier altijd met al je vragen terecht. Er is altijd wel iemand die een antwoord heeft.'

Boudewijn geeft taalles

Buurtgenoot Boudewijn gaf al les voordat hij met pensioen ging. Het leek hem leuk om mensen te helpen met het verbeteren van hun Nederlands en dus meldde hij zich bij de BuurtBel van de Eester. Inmiddels geeft hij al jaren taalhelp, onder andere aan Maureen en aan een Syrisch echtpaar in de buurt, waarmee hij ook bevriend is geraakt. Boudewijn: 'Ik raad iedereen die iets wil doen aan om contact op te nemen met de BuurtBel'

2.2.8 Eestermobiel

De Eestermobiel is een klein elektrisch autootje, dat sinds enkele jaren rondrijdt in en rond aanpalende gebieden van het Oostelijk Havengebied. Samen met een aantal chauffeurs en planners - actieve buurtbewoners die dit belangeloos doen - worden bewoners vervoerd die minder goed ter been zijn.

Ze worden aan huis opgehaald en bijvoorbeeld naar het ziekenhuis, winkelcentrum Brazilië, een cursus of een vriend of vriendin gebracht. En weer terug. Het gebruik van de Eestermobiel is voor veel bewoners een uitkomst. Het houdt ze mobiel en zelfstandig, en de ritten worden als uitermate plezierig ervaren.

In de periode 2025-2030 verwachten we qua gebruik van de Eestermobiel het doorzetten van de stijgende lijn van de afgelopen jaren. In 2023 ging het om 360 ritten. Op basis van het eerste kwartaal 2024 zien we een verdubbeling van het aantal ritten. Hierdoor vraagt de coördinatie en aansturing van de planners en van chauffeurs extra inspanning van de BuurtBel-coördinatoren.

De Eestermobiel steekt over naar Noord

"Mevrouw C. heeft een oproep voor een vaccinatie ontvangen, op een locatie in Amsterdam-Noord. Ze is slecht ter been en daarom durft ze niet met het OV. Een taxi kan ze niet betalen. De Eestermobiel is een uitkomst en ze herhaalt keer op keer hoe dankbaar ze is voor dit vervoer. Als we aankomen bij het Azartplein ligt de veerpont klaar voor vertrek. De overtocht verloopt soepel. Ik zet haar af bij het vaccinatiecentrum aan het Buitsloter-meerplein en rijd zo snel mogelijk weer naar de pont voor het volgende ritje, naar het OLVG. Na de heen- en terugrit naar het OLVG haal ik mevrouw C. weer op."

De eerste zoen

"Mevrouw B. staat al te wachten als ik, vrijwillige chauffeur van de Eestermobiel, de hoek om kom rijden van het gebouw op het Java-eiland. Ze wil naar begraafplaats De Nieuwe Ooster. Maar ze kan niet goed lopen en met het openbaar vervoer is het een moeizame reis. Als we onderweg zijn, vertelt ze dat haar man tien jaar geleden is overleden. Ze gaat vier keer per jaar naar hem toe: op hun trouwdag, op zijn sterfdag, op zijn verjaardag en op de dag van hun eerste zoen. Dit is de verjaardag, daar hoort een speciaal bosje paarse bloemen bij. Bij de ingang van de begraafplaats laat ze haar pasje zien, zodat we met de Eestermobiel over de paden mogen. Bij de urn neemt ze even de tijd voor haar eigen ceremonie en ik houd me op de achtergrond. Na een aantal minuten vraagt ze of ik haar bij het urnengraf wil fotograferen. Dat doe ik graag."

2.2.9 Opbouwwerk

Vanuit de Alliantie is benoemd dat de Eester naast de BuurtBel een buurtwerker/opbouwwerker krijgt om het ingezette proces van onderop te versterken en te borgen.

Het gaat hierbij nadrukkelijk om het stimuleren en faciliteren van initiatieven en activiteiten in het Oostelijk Havengebied, integraal en ook in samenhang met de verschillende thema's van de Eester, dat in grote mate bijdraagt aan onze ambitie voor een sociale, veilige en duurzame buurt.

Het accent ligt op het versterken van het netwerk van actieve bewoners ten behoeve van de gemeenschapsvorming en vrijwillige inzet. Specifieke aandacht wordt gegeven aan de toenemende groep ouderen en de kwetsbaarheid die hiermee gepaard gaat. Zie hiervoor ook hoofdstuk 3 van dit activiteitenplan, de samenwerking rondom ouderen in Amsterdam-Oost.

De opbouwwerker vertegenwoordigt de Eester bij werkgroepen/projecten van de Alliantie vanuit de kernfunctie Buurtwerk en op lokale democratisering, d.w.z. van onderop werken aan een sociale, veilige en duurzame buurt. Van, voor en door de buurt. De opbouwwerker staat ten dienste van de bewoners!

Kernactiviteiten opbouwwerker

Activiteit	Toelichting
Signalering en preventie	Als basis om van onderop bewoners te organiseren en te betrekken bij de buurt.
Actief netwerken onderhouden en verbindingen leggen gericht op zowel bewoners, ondernemers als formele partners	Overzicht houden op wie binnen de buurt actief zijn en mensen met elkaar verbinden.
Welzijn op Recept.	De schakel zijn en samenwerken in het toeleiden van bewoners naar activiteiten.
Project positieve benadering dementie.	Het aantal mensen met dementie neemt naar verwachting toe. Dit vraagt een extra inspanning in het Oostelijk Havengebied om die groter wordende groep en het netwerk te ondersteunen. Bijvoorbeeld het bespreekbaar maken van het onderwerp, inloopactiviteiten en het bevorderen van netwerken (zorgcirkels)
Project verbinding Internationals	Internationals, die zich voor langere tijd settelen in het Oostelijk Havengebied, maken deel uit van de doelgroep van de Eester. Hoe kunnen we de groep die zich blijvend settelt, verbinden aan de buurt?
Projecten ontmoeting en verbinding	Samenwerking en coördinatie rondom de organisatie van evenementen gericht op ontmoeting en verbinding, bijvoorbeeld buurtfestival, buurtdiner of culturele activiteiten (bijvoorbeeld cultuurfestival Op Stoom – cultuur proeven in het Oostelijk Havengebied)

BuurtTop – toekomstagenda 2025-2030	Het bijdragen aan de ontwikkeling en uitvoering van de toekomstagenda en met name het betrekken van bewoners
-------------------------------------	--

2.2.10 Ontwikkelingen

Buurtkamer Cruquius

In de planning staat een Buurtkamer ten behoeve van Cruquius, de laatste woonwijk die in het Oostelijk Havengebied in ontwikkeling is. Vanuit de Eester zien we een rol weggelegd om deze buurtkamer te beheren en een programmering neer te zetten, waardoor de gemeenschapsvorming ook in deze wijk versterkt wordt en bewoners actief raken bij een sociale, veilige en duurzame wijk.

Ook nu zijn we al actief op Cruquius en zijn er bewoners van Cruquius betrokken bij de Eester. In samenwerking met de OWP, KRUX en Livvin willen we verkennen of we activiteiten op Cruquius kunnen organiseren gericht op ontmoeting en betrokkenheid bij de buurt. Bijvoorbeeld een rommelmarkt bij KRUX en gebruikmaken van community space Livvin voor activiteiten voor en op Cruquius. Dit sluit aan bij de kerntaken van de opbouwwerker met betrekking tot projecten “ontmoeting en verbinding”.

Lang Leven Thuis Buurt

Samen met ZGAO, het Ramses Shaffy huis en Stadgenoot wil de Eester een Lang Leven Thuis Buurt ontwikkelen in het Oostelijk Havengebied. In een Lang Leven Thuis Buurt werken een woningcorporatie, een zorgpartij en een buurtcoöperatie of welzijnsorganisatie samen om een flat of buurt ‘seniorproof’ te maken. Samen met de bewoners kijken we waar de oudere bewoners tegenaan lopen bij het dagelijks leven en wat hen helpt om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen. Met het ontwikkelen van een Lang Leven Thuisbuurt spelen we actief in op de vergrijzing van het Oostelijk Havengebied.

Concreet betekent een Lang Leven Thuis Buurt dat we bouwen aan een gemeenschap (community) waarbij:

- De nadruk ligt op preventie en positieve gezondheid door inzet op activering van ouderen, ontmoeting, leuke activiteiten en vroegsignalering;
- Zorg op maat in de buurt geleverd wordt, in samenhang met de domeinen WLZ (VPT/MPT), ZvW en Wmo;
- Ontmoetingsruimte(n) voor deze doelgroep aanwezig zijn;
- Fysieke toegankelijkheid en veiligheid (braak, vallen, brand) in en om de flat/buurt geregeld wordt;

- Samengewerkt wordt met organisaties/bedrijven in de omgeving: toevoegen van diensten en activiteiten.

Vanuit de Alliantie wordt deze ontwikkeling omarmd. Voor de Eester verwachten we 0,6 fte nodig te hebben om deze functie uit te oefenen.

Ouderen, dementie en andere ouderdomsziektes

In het Oostelijke Havengebied neemt de vergrijzing de komende jaren sterk toe. Nu al zien we een toename van ouderen met o.a. beginnende dementie en Parkinson en een vraag om het netwerk rondom deze ouderen te versterken. Naarmate het aantal ouderen toeneemt, stijgt ook het aantal ouderen in een kwetsbare positie. Deze trend is overal zichtbaar. Voor het OHG zien we de komende jaren het volgende beeld (2024):

Aantal inwoners: 20.600

- 0-15: 2535
- 15-25: 2075
- 25-45: 6950
- 45-65: 6595
- 65+ : 2515
- Aantal 65+ stijgt komende jaren (2030) met 35% (Amsterdam 15%) = 627
- Aantal 75+ stijgt komende jaren (2030) met 75% (Amsterdam 27%) = 552

Deze ontwikkeling stelt ons voor een belangrijke opgave. Aan de ene kant biedt het de mogelijkheid om een groep ouderen aan te boren, die zich als actieve bewoners inzetten voor een zorgzame buurt. Aan de andere kant vraagt het om een uitgekiend aanbod aan activiteiten. Niet voor niets hebben we al een aanzet gemaakt tot een positieve benadering van dementie. Gericht op zo lang mogelijk zelfstandig kunnen wonen, regie behouden en van betekenis zijn. In hoofdstuk 3, Gebiedscruciaal Oostelijk Havengebied, werken we dit wat verder uit.

3. Gebiedscruciaal Oostelijk Havengebied

3.1 Ouderen

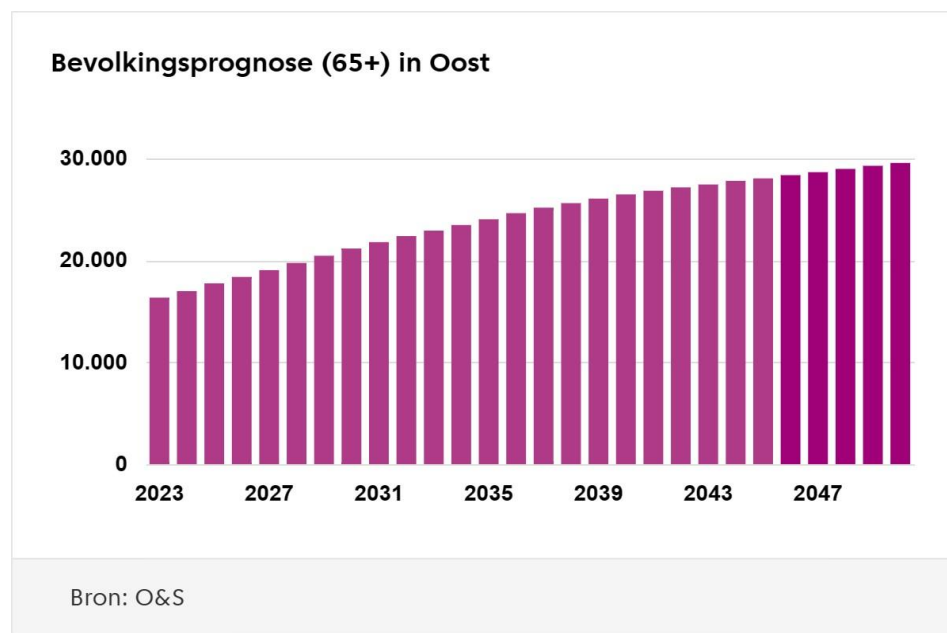
3.1.1 Samenwerking rondom ouderen Amsterdam-Oost

“Zie ouderen als onderdeel van de samenleving in plaats van zorgbehoevende ballast.”

Verschillende organisaties in Oost hebben met elkaar een samenwerkingsafpraak rondom ouderen gemaakt. Wij omarmen dit van harte en hebben onderstaand het volgende afgesproken, waarbij de Eester en ZGAO als penvoerder hebben opgetreden.

3.1.2. Samenwerkingsafpraak

Met de organisaties, ZGAO, Dynamo, Odensehuis, Atelier K&K, Civic, TSA (Dance Connect, MBVO en Golden Sports), Burennetwerk, Cordaan en Assadaaka hebben we een samenwerkingsafpraak gemaakt om in de komende jaren het aanbod voor ouderen in Amsterdam-Oost te versterken en te ontwikkelen, passend bij de toenemende groei van het aantal ouderen.



We onderschrijven de volgende visie:

Het ontwikkelen van wijken waarin ouderen vitaal en gezond kunnen samenleven en zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Om vitaal en gezond te blijven, helpt het om actief te zijn en mee te doen. Ouderen kunnen zich blijven ontwikkelen en van betekenis

zijn voor anderen. Dit geeft zin aan het bestaan en geeft gemeenschapszin. We richten ons niet slechts op kwetsbare ouderen en mensen met onbegrepen gedrag. We sluiten juist aan bij wat mensen kunnen bijdragen en waar behoefte aan is.⁴

We hebben de volgende doelen afgesproken

- Iedere organisatie zet zich in ten dienste van de oudere bewoners van Amsterdam-Oost. Concurrentie past daar niet bij; wel samenwerking en afstemming.
- We zorgen dat oudere bewoners van Amsterdam-Oost niet van het kastje naar de muur worden gestuurd.
- We zorgen dat ouderen in beeld zijn en blijven. We bouwen aan gemeenschappen.
- Ouderen blijven zo lang mogelijk vitaal.
- Het verbinden van vitale en kwetsbare ouderen. Zoveel en zo lang mogelijk activiteiten voor iedereen in plaats van verschillende doelgroepen.
- We hebben oog voor digitale ondersteuning als onderdeel van inclusiviteit en het zo lang mogelijk zelf regie houden op het leven.
- We zorgen voor een verbinding tussen informele – en formele zorg zodat signalen rondom zorg tijdig wordt opgepakt

We werken als volgt samen

- Op basis van de gezamenlijke visie brengen we in beeld welke vragen er vanuit de oudere bewoners in Amsterdam-Oost zijn om langer vitaal en gezond thuis te leven. Ouderen en dementie is hierbij een specifiek aandachtsgebied. We stemmen een samenhangend aanbod met elkaar af en sluiten aan op de ontwikkeling van Lang Leven Thuis Buurten.
- Door inzicht in elkaars aanbod kunnen we makkelijker naar elkaar toe leiden en doorverwijzen, zonder dat ouderen zelf deze zoektocht hoeven te doen. Met hulp van App 'honderdprocent Oost', de Wijktafels in Oost, PIZO, Expertise Netwerk Dementie en Inloop dagbesteding Ouderen, blijven we continu op de hoogte van elkaar. We kennen elkaars websites en we weten wie er aan tafel zitten bij de Wijktafel.
- Inzicht in een ieders rol en functie komt de samenwerking ten goede. Je weet dan wat je van elkaar kan verwachten en hoe we elkaar kunnen versterken.

⁴ We laten ons hierbij inspireren door bijvoorbeeld het boek “Ouderen als oplossing – over seniorisme, samenleven en solidariteit” (Jaarboek Tijdschrift Sociale Vraagstukken 2023) en “Ik ben niet eenzaam – het handboek voor eenzaamheid en ouderencommunicatie” van Alet Klarenbeek.

- We delen kennis (*best practices*) en informatie met elkaar en komen daartoe minimaal twee keer per jaar bij elkaar. Gericht op afstemming en het signaleren van ontwikkelingen met betrekking tot ouderen in het stadsdeel.
- We laten elkaar weten als er actieve bewoners/vrijwilligers zijn die iets willen bijdragen dat past bij aanbod van de ander.

Wat we concreet doen

- We delen elkaars flyers en andere informatie die relevant is voor ouderen in de buurt.
- De verschillende Buurt Balies (*Hallo IJburg, Hallo Watergraafsmeer, Wij1019, Indische Buurtbalie, Zeeburgereiland, Oud Oost*) zijn een goed platform om informatie en aanbod lokaal met elkaar te delen.
- Signaleringen of andere ontwikkelingen naar aanleiding van Preventieve Huisbezoeken 75+ worden met elkaar gedeeld.
- De samenwerking met het buurtwerk/opbouwwerk is belangrijk voor het delen van kennis en het opbouwen van gemeenschappen.
- We gaan actief op zoek naar sleutelfiguren in de wijk (sociaal weefsel). Zij zijn van wezenlijk belang in het bereiken van (oudere) bewoners. Waar nodig ondersteunen we de sleutelfiguren ten behoeve van de *oudere” bewoners van Amsterdam-Oost.
- We komen minimaal twee keer per jaar bij elkaar. Regien Keurentjes (ZGAO) en Meta de Vries (de Eester) nemen om te beginnen het voortouw. In de tweede helft van 2024 komen we bij elkaar om meer invulling te geven aan een plan voor de komende jaren.

3.1.3. Activiteitenaanbod in het Oostelijk Havengebied

De afgelopen jaren hebben we een aanbod voor ouderen ontwikkeld. We zien een toenemende behoefte aan activiteiten die bijdragen aan een plezierig en gezond leven en het in contact blijven met anderen. Om de komende jaren aan de behoefte tegemoet te komen, willen we de ontwikkelde activiteiten continueren en verder uitbouwen. Het gaat in ieder geval om de volgende activiteiten:

- Eesterkoor
- Creatief actief
- Natuurtekenen
- Stoelyoga

Nieuw te ontwikkelen (op verzoek van bewoners):

- Capoeira voor ouderen in combinatie met percussie
- Wandelgesprekken
- Dansgroep
- Activiteiten rondom zinging
- Kookgroep

Bijzonder is dat de deelnemers aan deze activiteiten een mix zijn van nog vitale en meer kwetsbare ouderen (o.a. ouderen met beginnende dementie). Het sociale aspect staat bij deze activiteiten centraal en het is mooi om de onderlinge zorgzaamheid en betrokkenheid tussen mensen te zien. Ook zien we dat steeds meer deelnemers gebruik maken van de Eestermobiel om deel te kunnen nemen aan deze activiteiten. De BuurtBel heeft met de docenten contact rondom de meer kwetsbare ouderen die deelnemen.

3.1.4. Ontwikkeling Inloopactiviteiten en ontmoeting

Samen met ZGAO willen we een inloopactiviteit gericht op ontmoeting en samenzijn opstarten voor buurtbewoners met de ziekte dementie en/of Parkinson. We merken dat mensen in deze situatie dichtbij, in de eigen buurt zich het meest vertrouwd voelen.

We willen daarmee de inloop dagbesteding en laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten voor met mensen met de ziekte dementie en andere geheugenproblematiek in de Eester integreren. Ook willen we kennis en ervaring met anderen delen, bijvoorbeeld het delen van specifieke kennis over dementie en ontmoeting en kennis over het samenwerken met buurtbewoners, laagdrempelig in de buurt en als onderdeel van de buurtcoöperatie. Daarnaast onderzoeken we de behoefte vanuit het netwerk van de doelgroep en hoe we hierop in kunnen spelen.

3.2 Jeugd

3.2.1 De Kracht van Acht

Vanuit de Eester zetten we ons in voor een kansrijke toekomst van kinderen. We sluiten ons graag aan bij de Kracht van Acht.

De Kracht van Acht is een samenwerkingsverband dat zich inzet voor de jeugd in de Indische Buurt en het Oostelijk Havengebied. Door de krachten te bundelen van verschillende organisaties, streven we naar een samenhangende benadering van ondersteuning en ontwikkeling voor de jeugd in onze buurt. Super SingleMom/1Ouderpunt, De Kids van Amsterdam (*Momentrepreneurs*), Schaakschool Indische Buurt, Jeugdland, Meevaart, Stichting IMD, Studio52nd, buurtcoöperatie de Eester en Stichting StreetsmArt vormen gezamenlijk deze krachtige coalitie. Met onze diverse expertises en gedeelde visie

op de jeugdontwikkeling, versterken wij elkaar en werken wij samen aan een betere toekomst voor de jeugd in deze buurten.

We doen dit vanuit een gedeelde visie en missie. We bouwen met elkaar aan een betere toekomst voor onze jeugd. We ondersteunen waar nodig en zetten onze expertise in om dit te bevorderen. Wij willen dat kinderen en jongeren in de Indische Buurt en het Oostelijk Havengebied dezelfde mogelijkheden en kansen krijgen om op te groeien en zich te ontwikkelen tot betrokken en verantwoordelijke mensen.

Om dit te realiseren, ontwikkelen we een programma waarbij we de doelgroep kennis laten maken met wat we doen. Hierdoor raken kinderen en jongeren beter bekend met het aanbod in de Indische Buurt en het Oostelijk Havengebied.

Daarnaast gaan we op bezoek bij elkaars locaties om bekend te raken met het diverse aanbod, zodat we kinderen en jongeren warm kunnen toeleiden.

Minstens één keer per jaar komen we samen om elkaar beter te leren kennen en kennis en kunde uit te wisselen. De eerste bijeenkomst organiseren we najaar 2024. El Houssaine Hmiou van StreetsmArt neemt hiertoe het initiatief. Bovendien delen we actief kennis met elkaar over verschillende methoden en ontwikkelingen, zodat we voortdurend kunnen blijven leren en groeien in onze gezamenlijke missie.

We verwachten dat de andere partners zich hieraan committeren. Dat kan betekenen dat er organisaties vertrekken dan wel dat anderen aansluiten. Verder bouwt de Eester voort op de samenwerking met het kinderwerk van Dynamo en zijn we een schakel voor de gebiedsgerichte samenwerking richting de alliantie Oost.

3.2.2 Eester Imps

De Eester heeft voor de jeugd een aanbod in kader van de brede talentontwikkeling (BTO), de Eester Imps. Onder de vlag van de Eester Imps verzorgt de Eester een breed aanbod aan cursussen voor basisschoolkinderen. Van koken, kunst maken en dansen tot yoga, schaken en textiel bewerken. De cursussen worden gegeven in de Eester, op basisschool Piet Hein, in het Ramses Shaffy Huis of een andere locatie in het Oostelijk Havengebied.

De brede talentontwikkeling bij basisschoolkinderen is het uitgangspunt bij ons aanbod. Ook hier werken we weer op de typische Eester-manier: de behoeften van kinderen uit de buurt staan centraal bij het opzetten van nieuw aanbod en de activiteiten worden uitgevoerd door professionele docenten, die bij voorkeur in het Oostelijk Havengebied

wonen. In de periode 2025-2030 willen we het bestaande aanbod behouden en verder ontwikkelen. We blijven dit buurtgericht organiseren, van voor en door de buurt, wat de Eester zo kenmerkt. Activiteiten voor kinderen met een stadspas zijn gratis.

De afgelopen jaren hebben we een stevige organisatie opgezet rondom de Eester Imps. Kinderen, ouders en scholen zijn hier tevreden over en blij mee. De coördinatie en ontwikkeling van activiteiten vraagt echter meer tijd dan nu gefinancierd wordt. Ook het realiseren van beschikbare en geschikte locaties is een punt dat veel aandacht vraagt. Om een kwalitatief aanbod te garanderen, van minimaal 24 labs verspreid over drie blokken per jaar en daarnaast actief contact te onderhouden met de basisscholen en het Ouder- en Kindteam, is uitbreiding van het aantal uren nodig. Temeer omdat Dynamo heeft aangegeven geen kindervijkcoach meer in te zetten voor het Oostelijk Havengebied. Ook willen we vanaf 2025 jaarlijks de Eester Imps evalueren aan de hand van een enquête onder kinderen en ouders.

3.2.3 Ontwikkeling periode 2025-2030

Ouder en kind

De Eester staat voor verbinding, dwars door doelgroepen heen. Hierbij mogen we natuurlijk niet één van de meest voor de hand liggende verbinding vergeten: die tussen ouder en kind. Tijdens het afgelopen buurtfestival (juni 2023) hebben we gezien hoe leuk en succesvol activiteiten voor ouder en kind kunnen zijn. Met die ervaring in het achterhoofd willen we in de periode 2025-2030 een aanbod aan activiteiten voor ouders en hun kinderen ontwikkelen. Een eerste voorbeeld hiervan is een familietheatervoorstelling in de Eester bij het komende Op Stoom cultuurfestival (september 2024). Het is onze ambitie om hier een aantal andere activiteiten aan toe te voegen. Denk aan samen portrettekenen, maquettes maken in het Borneo Architectuur Centrum, samen muziek maken of kunst maken.

Spelgroep 0-3 jaar

Een spelgroep voor de jongste doelgroep; leuk voor de kinderen, maar minstens zo leuk voor de jonge ouders die het fijn vinden om andere jonge ouders te ontmoeten. Regelmatig komt deze vraag bij ons binnen en zeker onder de internationals is hier behoefte aan. Met die gedachte wil de Eester in de periode 2025-2030 een spelgroep faciliteren. Zo creëren we een leuke plek voor de jongste kinderen én een plek voor ontmoeting tussen ouders. Het is een manier om ook deze groep aan de buurt te binden. Dit initiatief vanuit ouders willen we graag ondersteunen en biedt het tevens ruimte voor laagdrempelige uitwisseling van de opvoedingspraktijk. Waar nodig kan professionele pedagogische ondersteuning ingezet worden.

3.3 Jongeren

Jongeren vanaf 14 jaar is een doelgroep die nog niet een vaste plek in het activiteiten-aanbod van de Eester heeft. In de komende tijd willen we samen met StreetsmArt en IMD verkennen op welke wijze wij dit aanbod kunnen ontwikkelen. De ruimte van StreetsmArt zit immers op de grens tussen Oostelijk Havengebied en de Indische Buurt. Wat zou het mooi zijn als we op die manier de ontmoetingsplek voor jongeren uit het Oostelijk Havengebied samen kunnen faciliteren.

Vanuit de Eester willen we graag inzetten op het faciliteren van activiteiten ten behoeve van jongeren vanaf veertien jaar in het Oostelijk Havengebied. Hierbij werken we samen met en maken we gebruik van de expertise van de jongerenwijkcoach van StreetsmArt, de straathoekwerker van perMens en IMD. We ontwikkelen met elkaar activiteiten, zoals een keer per week een inloop voor jongeren in de Eester en voorlichting en activiteiten bij StreetsmArt. Samen zetten we in op het bereiken van jongeren in het Oostelijk Havengebied en het inspelen op hun behoefte.

Het gaat er ook om dat jongeren meer betrokken raken bij hun buurt en hen enthousiast te maken hoe ze daaraan kunnen bijdragen.

3.4 Internationals

Het Oostelijk Havengebied wordt steeds internationaler, onder de taalhulp refereerden we er al aan. We zien een groeiende groep van internationals, die zich voor langere tijd in het Oostelijk Havengebied vestigt. Deze ontwikkeling willen we aangrijpen om ook voor hen een sociale, veilige en duurzame buurt mogelijk te maken. In de periode 2025-2030 willen we daarom het aanbod aan activiteiten voor deze groep toegankelijk maken. Dit kan betekenen om bestaand aanbod aan te passen of om samen nieuwe activiteiten te ontwikkelen. Zo willen we deze groep een plek in de buurt geven, ontmoetingen in de buurt organiseren en hen wegwijs maken (o.a. door taalhulp te organiseren) en zo de sociale cohesie versterken. De exacte inhoud willen we in 2025 vorm gaan geven.

4. Toelichting op begroting

4.1 Investerings 2025-2030

Het bovenstaande activiteitenplan heeft impact op onze meerjarenbegroting 2025-2030. Hieronder benoemen de belangrijkste veranderingen. Twee opmerkingen vooraf.

Ten eerste is het goed om te realiseren dat de Eester – ondanks de voorgestelde investeringen – voor een heel groot gedeelte blijft leunen op de belangeloze inzet van actieve bewoners. Zij maken met hun grote inzet onze activiteiten niet alleen mogelijk, maar zorgen er, met hun “gratis” inzet, ook voor dat de kosten van deze activiteiten binnen de perken blijven.

Ten tweede doet de huidige algemeen coördinator van de Eester – Meta de Vries – in 2025 een stap terug in haar activiteiten voor de Eester. Momenteel vervult Meta verschillende rollen: algemeen coördinator en contactpersoon naar buiten, opbouwwerker en coördinator van de Eester met betrekking tot beheer/programmering/verhuur van de Eester. Het is in het belang van de continuïteit en ontwikkeling van de Eester en de kernalliantie Oost dat we de invulling van deze rollen vanaf 2025 door verschillende personen laten vervullen.

- **Coördinator Huis van de Wijk (1,2 fte extra voor uitbreiding bestaand aanbod)**

Overall verwachten we in de periode 2025-2030 een toenemend gebruik van onze verbouwde Eester, zeker er als dit een ‘Huis van de Wijk’ is. Bij zowel de inloop, activiteiten en verhuur verwachten we de komende jaren groei. Meer aanloop en toename van (meer complexe) vragen, betekent hogere eisen aan de vrijwillige inzet van gastmensen, het beheer en de programmering. Dit vraagt om een extra investering in het Eesterteam voor het beheer, de coördinatie van de programmering, de coördinatie van de verhuur. Daar waar de coördinatie van de Eester nu nog valt onder de algemeen coördinator, willen we voor de periode 2025-2030 een Eester-coördinator aanstellen voor 36 uur per week.

- **Opbouwwerker Oostelijk Havengebied (1,4 fte voor nieuw aanbod)**

De Eester heeft de afgelopen negen jaar gebouwd aan een gemeenschappen in het Oostelijk Havengebied. Dit hebben we met veel vrijwillige inzet gedaan; gebruik makend van de kennis en kunde die in de wijk aanwezig is. Er zijn vanuit bewoners veel initiatieven ontstaan en we dragen met elkaar bij een sociale, veilige en duurzame buurt.

We vervullen een platformfunctie voor vernieuwende ideeën. De Eester voerde hiermee de facto de taak van een "welzijnsorganisatie" uit. Met de toetreding van de Eester tot de kernalliantie op het buurtwerk komt op dit thema de lat voor de Eester weer hoger te liggen.

Om het opbouwwerk binnen het Oostelijk Havengebied te borgen en verder te ontwikkelen, is een professionele opbouwwerker nodig. Het accent zal daarbij onder andere liggen op de ontwikkeling rondom ouderen in het Oostelijk Havengebied. De vergrijzing zal een toenemende druk leggen op het omzien naar elkaar, preventie en vrijwillige inzet.

Een sterke, vitale buurt is belangrijk om de opgaven voor de komende jaren het hoofd te bieden. Wij beginnen en werken vanuit de basis, de bewoners. Om al die kracht (actief burgerschap) te verbinden en te versterken, om kennis te delen, overstijgt de vrijwilligheid van individuele bewoners. Graag dragen wij op deze manier bij aan een sterke sociale basis.

- **Extra middelen vernieuwd aanbod Alliantie (0,6 fte voor nieuw aanbod en 0,7 fte voor projectmanagement Alliantie Oost)**

Naast de investering die we plegen in de twee kernfunctie, Huis van de Wijk en het buurtwerk, investeren we ook in activiteiten die in de periode 2025-2030 nieuw op ons pad komen. Zo willen we 0,6 fte extra investeren in het buurtwerk voor Lang Leven Thuis Buurt (LLTB). Gelet op de sterke vergrijzing in het Oostelijk Havengebied en de grote winst die met een Lang Leven Thuis Buurt geboekt kan worden, vinden we een extra investering op z'n plaats. Zonder extra middelen kunnen we geen uitvoering geven aan deze taak.

Daarnaast zal het werken in een kernalliantie het nodig extra werk vragen, sowieso in de komende vijf jaar waarin we met onze Alliantiepartners werkenderwijs moeten uitvinden hoe we het beste kunnen samenwerken de Alliantie. Dit vraagt extra projectmanagement tbv de Alliantie in de vorm van 0,7 fte extra.

- **Middelen voor ontwikkelen nieuw en bestaand aanbod gebiedscruciaal**

Naast de bovengenoemde investeringen wil de Eester ook gericht investeren in het doorontwikkelen van bestaand aanbod en het ontwikkelen van nieuw aanbod op de gebiedscruciale opgaven.

Concreet betekent dit dat we willen investeren in de brede talentontwikkeling door het bestaande aanbod van de Eester Imps verder te ontwikkelen en het uitbreiden en doorontwikkelen van activiteiten voor ouderen in het Oostelijk Havengebied.

Daarnaast zetten we in op nieuwe ontwikkelingen gericht op kinderwerk, jongerenwerk en buurtwerk. Het aanbod gericht op ouders en kinderen en de groep 0-3 (jeugd –

kinderwerk), het betrekken van de groeiende groep internationals die zich blijvend settelt in onze wijk (buurtwerk) en het nieuw te ontwikkelen aanbod voor jongeren (jeugd – jongerenwerk).

4.2 Aanvullende toelichting

In aansluiting op het bovenstaande zijn de volgende punten van belang voor de begroting:

- **Directe salariskosten en aantal fte**

Voor de salariskosten in de begroting is, afhankelijk van de functie, uitgegaan van een bruto jaarsalaris per fte variërend van € 50.000 tot € 59.000. Inclusief pensioenkosten en overige kosten werkgever variëren de directe salariskosten per fte tussen de € 78.000 en 88.000 per jaar.

In totaal zijn in de begroting opgenomen 7,1 fte, waarvan 5,4 fte voor de kernfuncties en 1,7 fte voor de gebiedsgerichte opgaven.

- **Directe huurkosten**

Onze activiteiten vinden grotendeels plaats in de onze buurtruimte (zie “Huisvestingskosten” hieronder). Daarnaast zal er in beperkte mate gebruik worden gemaakt van ruimtes, die we elders in het Oostelijk Havengebied huren. Deze externe huurkosten zijn in de begroting per kernfunctie en opgave opgenomen onder “Directe huurkosten”.

- **Directe materiaalkosten**

Onder deze post zijn de kosten opgenomen, die direct samenhangen met de betreffende kernfunctie of opgave. Dit zijn bijvoorbeeld gebruikte materialen en ingehuurde professionals/trainers/coaches.

- **Indirecte salariskosten**

Deze post betreft m.n. de verzekeringskosten voor onze medewerkers. Gelet op de beperkte omvang van deze post, is deze volledig opgenomen onder de kernfunctie Huis van de Wijk.

- **Afschrijvingskosten**

De afschrijvingskosten betreffen m.n. de inventaris van onze buurtruimte. In lijn met de “Huisvestingskosten (zie hieronder) zijn deze volledig opgenomen onder de kernfunctie Huis van de Wijk.

- **Automatiseringskosten**

De beperkte automatiseringskosten (m.n. applicaties en extern beheer) hebben m.n. betrekking op de kernfuncties Huis van de Wijk en Buurtwerk.

- **Huisvestingskosten**

Zoals eerder aangegeven in par. 2.1 hebben we eind 2022 onze buurtruimte gekocht van Lieven de Key. Voor deze aankoop hebben we Stichting de Eester opgericht. Vanaf de aankoop huren we nu formeel onze ruimte van deze stichting. De stichting gebruikt de huurinkomsten als dekking voor de beheerskosten, alsmede voor de rente en terugbetaling van de voor de aankoop en verbouwing afgesloten leningen en obligaties. Naast de huur, die aan de stichting wordt betaald, hebben we uiteraard nog kosten, die samenhangen met het gebruik, zoals verwarming en schoonmaken. Met name door de verbouwing kunnen er aanzienlijk meer activiteiten plaatsvinden in onze ruimte. Door het extra gebruik en ook door de verbouwingskosten worden de huisvestingskosten circa €11.000 per jaar hoger.

In de begroting zijn de huisvestingskosten volledig opgenomen onder de kernfunctie Huis van de Wijk.

- **Vrijwilligerskosten**

In beperkte mate wordt er een (onkosten)vergoeding gegeven aan vrijwilligers. Deze zijn in de begroting opgenomen onder de kernfuncties en opgaves, waarop deze betrekking hebben.

- **PR, communicatie en algemene kosten**

Indien er voor kernfuncties en opgaves specifieke kosten worden gemaakt voor PR, communicatie, drukwerk en overige algemene kosten zijn deze als zodanig opgenomen in de begroting.

- **Eigen bijdragen deelnemers**

Voor diverse activiteiten wordt aan de deelnemers een beperkte eigen bijdrage gevraagd. Deze is beperkt, omdat we van mening zijn dat deze geen belemmering mag zijn voor buurtbewoners om aan een activiteit deel te nemen. Deze eigen bijdragen zijn in de begroting opgenomen onder de kernfuncties en opgaves, waarop deze betrekking hebben.

- **Giften, donaties en fondsen**

Dit betreffen giften en donaties, die we voor een specifieke functie of opgave verwachte te ontvangen van buurtbewoners, bedrijven of (vermogens)fondsen.

- **Inkomsten uit verhuur**

Inkomsten uit verhuur zijn in de begroting opgenomen onder de kernfunctie Huis van de Wijk. We verwachten dat na de verbouwing de inkomsten uit verhuur zullen toenemen, omdat de Eester door meer groepen tegelijk kan worden gebruikt.

- **Aantal activiteiten per gebiedspecifieke opgave**

Per gebiedspecifieke opgave is het aantal activiteiten per jaar als volgt:

Eester Imps	: 208	(gedurende 26 weken 8 activiteiten/Labs per week)
Ouderen	: 260	(40 weken per week 4 activiteiten en 40 weken 5 activiteiten om de twee weken)
Internationals	: 12	(1 keer per maand; nieuw te ontwikkelen en daarna verder uitbouwen)
Jongeren	: 40	(40 weken wekelijks; nieuw te ontwikkelen en daarna verder uitbouwen)
Speelgroep 0-3 jaar	: 20	(gedurende 10 maanden 2 keer per maand; nieuw te ontwikkelen en daarna verder uitbouwen)
Ouder en kind	: 12	(1 keer per maand nieuw te ontwikkelen en daarna verder uitbouwen)