

In ontwikkeling en niet geschikt voor verdere verspreiding!

Het nieuwe organiseren en besturen

Aanleiding

De vereniging Buurtcoöperatie Oostelijk Havengebied bestaat nu 1 jaar. Het is een mooi moment om met elkaar de balans op te maken. Waar staan we nu? Hoe gaan we verder?

Er is veel om trots op te zijn. De Eettafels, de initiatieven die zijn ontstaan (zoals een kookgroep, Buurtloop, wandelclub, fotoclub), De BuurtBel en natuurlijk De Eester met al die mensen die daaraan een bijdrage leveren. En een toenemend aantal bewoners die actief en betrokken zijn (zo'n 60 - 90 bewoners in meer of mindere mate).

Terugkijkend op een jaar geleden constateert het Bestuur dat we nu in een andere realiteit zitten. Dit hangt in grote mate samen met de komst van De Eester. Financiën en programmering zijn zaken die aandacht vragen. De druk op de financiële verantwoordelijkheid is flink toegenomen en daarmee ook de relatie tussen sociaal-commercieel. Het streven om zo min mogelijk subsidieafhankelijk te zijn, vraagt nadrukkelijk om ondernemerschap. Het noodzaakt ook om na te denken over de wijze waarop we binnen de BC vorm geven aan de manier van organiseren en besturen.

We zijn volop in ontwikkeling en ontdekken gaandeweg wat nodig is en hoe we dingen willen aanpakken. We willen ons niet vastleggen in structuren en openheid behouden voor wat op ons pad komt. Regie nemen, initiatieven stimuleren en ondernemerschap bevorderen. Zoeken naar een balans tussen vernieuwing, stabiliteit en continuïteit. We willen geen nieuwe "welzijnsorganisatie" worden en zoeken naar andere duurzame vormen waarbinnen een samenhang kan ontstaan tussen hoe we leven, werken en wonen in het OHG. Dit is lastig, omdat we functioneren in een maatschappij waar veranderingen moeten plaatsvinden binnen bestaande structuren en systemen. We zijn aan het pionieren en stellen ons de vraag op welke manier we een duurzame uitwisseling van diensten kunnen realiseren; wederkerigheid en zingeving. Vanuit de organisatiekunde zijn innoveren en vitaliseren begrippen die bij een pioniersorganisatie horen.

We vinden het belangrijk dat de beweging ontstaat van en door bewoners. Vanuit ontmoeting en elkaar leren kennen ontstaat verbinding en samenhang in de buurt. De netwerken die op die manier ontstaan tussen bewoners, ondernemers en andere betrokkenen zijn de basis voor onderlinge uitwisseling en wederkerigheid. Hieruit ontstaan initiatieven en beweging. Dit willen we als BC stimuleren.

De vraag is welke rol heeft het bestuur binnen de BC? Op welke manier kunnen zij verantwoordelijkheid dragen en hoe verantwoorden zij zich?

Andere vragen die hiermee samenhangen zijn "hoe zorg je dat je als BC transparant bent"? Wat houdt dat in? En een andere vraag "kun je dit ontwikkelen en vormgeven uitsluitend op vrijwillige basis"? Hoe verhoudt vrijwillig-betaald-professioneel zich tot elkaar? Wanneer overschrijdt inzet de vrijwilligheid?

Een derde vraag heeft betrekking op verbinding met ondernemers in de buurt. Wat kunnen zij bijdragen aan de buurt en daarmee een bijdrage leveren aan de samenhang. De winkeliersvereniging heeft bv tijdens Sail een OH-membercard ontwikkeld en wil dit graag koppelen aan de BC. Wat betekent dat? Wat levert ons dat op? Hoe gaan we dat aanpakken en koppelen aan de M2-vrienden?

Dit is alles is de opstap naar de rollen/functies die wij onderstaand benoemd hebben.

De BC zou niet mogelijk zijn zonder de vrijwillige inzet van de actieve bewoners. Zonder de passie en het geloof dat we met elkaar iets toevoegen aan de buurt. Dat het zin heeft waar we mee bezig zijn! Het gaat om het gevoel "erbij te willen horen" en "iets willen bijdragen". Community Building!

Doelen en beoogde uitkomsten

1. Getoetst voorstel voor een organisatievorm die zich organisch verder kan ontwikkelen
2. Overzicht van verantwoordelijkheden en rollen & functies
 - a. Deelnemende bewoners
 - b. Ondernemende bewoners, initiatiefnemers, trekkers
 - c. Gastvrouwen/heren van De Eester
 - d. De Sociaal Ondernemer
 - e. De Webbeheerder
 - f. De Communicatiemedewerker
 - g. De Administrateur
 - h. De Coördinator
 - i. De Kerngroep
 - j. Het Bestuur
3. Aansluiting bij en invulling van doelstelling, ambities, thema's, projecten en initiatieven van de BC
4. Inzicht in de bestaande documenten en afspraken (statuten, sociaal ondernemingsplan)
5. Betrokkenheid van de leden en duidelijkheid over hun rollen binnen de BC

Visie, Doelstelling, Kernwaarden van de BC

Visie:

De Buurtcoöperatie legt verbinding tussen bewoners en buurten van het OHG en bevordert daarmee samenhang en betrokkenheid. We nemen als bewoners en als buurt zelf de regie over wat wij belangrijk vinden voor onze woon- en leefomgeving. We stimuleren en faciliteren initiatieven en activiteiten die het prettig en duurzaam wonen bevorderen.

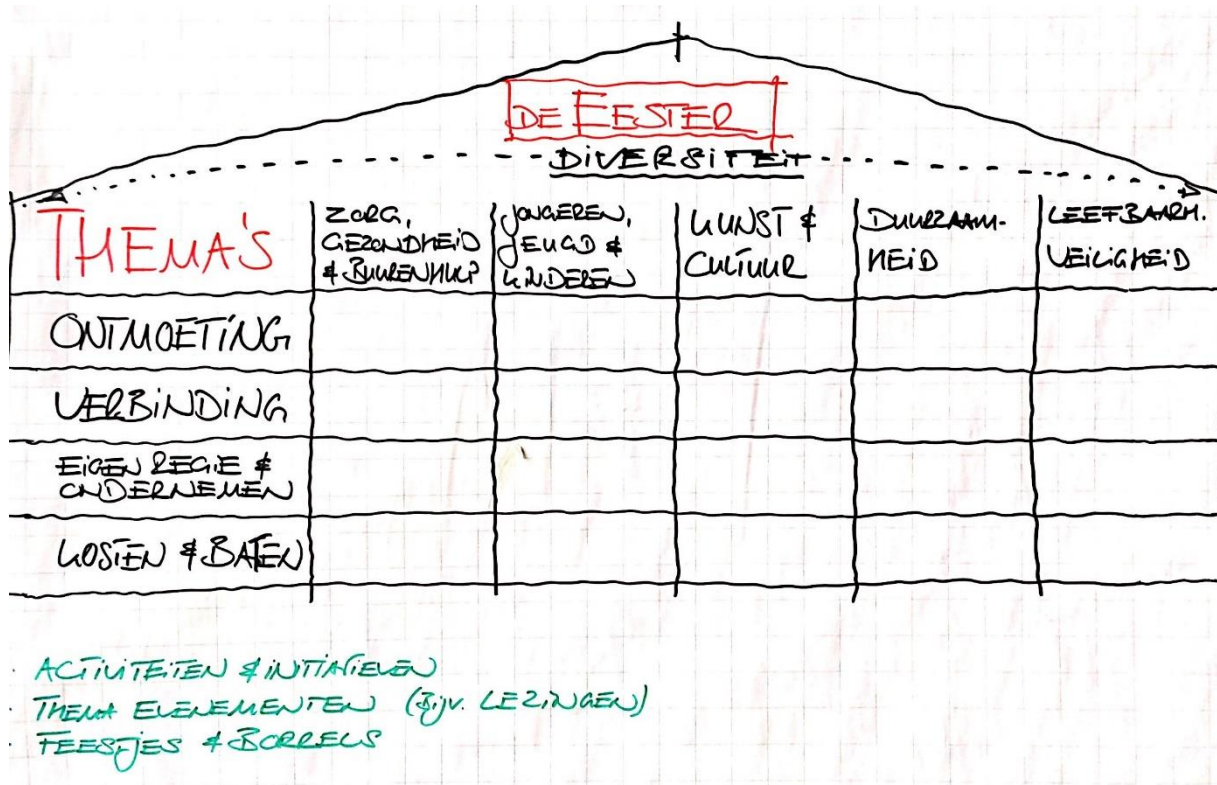
Doelstelling:

- *Het leggen van verbinding tussen bewoners en buurten van het Oostelijk Havengebied en het bevorderen van de onderlinge samenhang en betrokkenheid.*
- *Het stimuleren van het ondernemend gedrag van bewoners*
- *Het ontwikkelen en in stand houden van een systeem van burenhulp in het Oostelijk Havengebied zodanig dat mensen zo lang mogelijk in hun eigen buurt kunnen blijven wonen.*

Kernwaarden:

- verbindend
- verantwoordelijk
- transparant
- innovatief
- creatief
- duurzaam
- wederkerig
- zorgzaam
- veilig
- diversiteit in leeftijd en achtergrond
- onafhankelijkheid in verbondenheid met andere belanghebbenden
-

Thema's en onderlagen



Rollen/Functies

a. Deelnemende bewoners

- vormen de massa en bestaansrecht van de BC
- willen regie hebben op hoe ze werken, wonen en leven in het OHG
- zijn een mix van jong en oud en met diverse achtergronden
- hechten waarde aan wederkerigheid en burenhulp en dragen daar actief aan bij
- dragen de BC een warm hart toe en ondersteunen haar door bv M2-vriend te zijn
-

Voor de continuïteit en ontwikkeling is het noodzakelijk dat mensen zich willen binden aan de BC. Dit uit zich door het leveren van een actieve bijdrage en/of lid/M2-vriend te zijn.

Hoe: welkom en open, aansluiten bij behoeftes, wat levert het op, betrokkenheid en wederkerigheid, erbij willen horen. Community Building.

Actiepunt 1: de zichtbaarheid vergroten. Aanpak van de gevel van De Eester heeft prioriteit.

Actiepunt 2: duidelijke profielen van de deelnemers en inzicht in wensen/behoefte/vraag (bv enquête)

b. Ondernemende, actieve bewoners en initiatiefnemers

- nemen het voortouw in het organiseren van specifieke activiteiten
- doen/ondernemen dit vrijwillig of als zpp'er of een combi van beiden

- worden gefaciliteerd en zo nodig ondersteund door de BC
- stimuleren een lokale, sociale en ecologisch geïntereerde economie
- hechten belang aan wederkerigheid en dienstenruil en dragen daar actief aan bij
- zijn lid en/of M2-vriend
- kunnen deel uit van de kerngroep(denktank/klankbord) ; op basis van specifieke ervaring of expertise
- zijn bewoners van het OHG
-

Voor de continuïteit en ontwikkeling is het belangrijk dat er een groep ondernemende, actieve bewoners is. Initiëren, stimuleren, verbreden en binden.

Actie: regels programmering (welke activiteiten worden wel niet ondersteund, wie bepaalt of een activiteit geprogrammeerd wordt in De Eester) en werkgroep programmering

c. De Gastvrouwen/-heren van de Eester

- vervullen een centrale rol in het Welkom voor de buurtbewoners en deelnemers van activiteiten
- zijn ambassadeur van de Buurtcoöperatie OHG
- vormen een afspiegeling van de buurt
- zijn verantwoordelijk voor de Buurtinloop, zoals agenda, rooster, logboek, informatie,...
- dragen zorg voor het beheer van De Eester, zoals inkoop, huisregels, planten
- zijn op de hoogte van het activiteitenaanbod in De Eester en de verhuurmogelijkheden
- maken gebruik van De BuurtBalie en kunnen bewoners informeren over wie, wat, waar in het OHG
- zijn bewoners van het OHG
- maken deel uit van de kerngroep (denktank/klankbord)
-

De functie wordt uitgevoerd op basis van vrijwilligheid.

Actiepunt: een introductieprogramma voor nieuwe gastvrouwen/heren om goed inzicht te hebben in visie en doel Buurtcoöperatie en mogelijkheden De Eester. Als je goed inzicht hebt, ben je ook in staat om als gastvrouw/heer een creatieve invulling aan je rol te geven.

d. De Sociaal Ondernemer

Sociaal ondernemers zijn te herkennen aan hun visie, hun engagement, hun innovaties,... en aan hun bijdrage aan een duurzame wereld! *In het algemeen hebben sociaal ondernemers als missie om een maatschappelijke waarde te creëren met hun activiteiten. Sociale ondernemers treden op als pioniers voor de samenleving, grijpen kansen om hun economisch systeem te verbeteren, vinden nieuwe modellen en promoten duurzame oplossingen die een "maatschappelijke meerwaarde" bieden. In tegenstelling tot traditionele ondernemers, die vooral winstmaximalisatie nastreven, zoeken sociale ondernemers naar een manier om een sociale impact te creëren.*

- trekker van een project en heeft daarvoor een opdracht van het bestuur; het gaat om activiteiten die bijdragen aan het doel van de Buurtcoöperatie OHG.
- is verbinder, inspirator voor bewoners en ondernemers
- biedt de mogelijkheid voor stageplekken en leerervaring
- stimuleert co-creatie en innovatie
- wordt vergoed voor een deel van de geïnvesteerde uren als hiervoor financiering is gevonden; dit is vastgelegd in een overeenkomst
- werkt zelfstandig legt verantwoording af aan het bestuur
- maakt deel uit van de kerngroep (denktank/klankbord)
- is bewoner van het OHG
-

De sociaal ondernemer initieert projecten en draagt zorg voor de financiering van het project. Afhankelijk van de aard en/of omvang van het project kunnen er daarnaast meerdere betaalde mensen zijn. Bv De BuurtBel , De BuurtBalie OHG, project Duurzaamheid,

De sociaal ondernemer draagt bij aan het creëren van werkgelegenheid en het aantrekken van een nieuwe publiek.

Actie: Meer duidelijkheid creëren over wat je commercieel en sociaal doet. In hoeverre dragen commerciële activiteiten bij aan het financieren van sociale activiteiten en het runnen van De Eester. Verbinding met doelstelling versterken.

e. De Webbeheerder

- is verantwoordelijk voor het beheer van de website van de BC en FB
- draagt bij aan het beheer van de BuurtBalie OHG
- krijgt input van de communicatiemedewerker, initiatiefnemers, sociaal ondernemers, coördinator, bestuur
- werkt samen met IT4nonprofit, coördinator en administrateur
- werkt zelfstandig
- maakt deel uit van de kerngroep (denktank/klankbord)
- is bewoner van het OHG
-

Dit is een structurele functie en basaal voor de BC. Verbreden met meerdere personen is gewenst. De functie wordt uitgevoerd op basis van vrijwilligheid. Verwachting is dat onder bewoners veel expertise aanwezig is om deze functie te ondersteunen; dit kan nog meer benut worden.

Voor (technische) ontwikkeling en inhuur specifieke expertise moet een budget worden gereserveerd.

Actie: koppelen van “leerling” aan webbeheerder. Mogelijkheid bieden om ervaring op te doen. Bij voorkeur een jongere.

f. Communicatiemedewerker

- is verantwoordelijk voor interne en externe communicatie en PR
- maakt een communicatieplan
- werkt nauw samen met de coördinator
- krijgt input van initiatiefnemers, sociaal ondernemers, bestuur
- werkt zelfstandig
- maakt deel uit van de kerngroep (denktank/klankbord)
- is bewoner van het OHG
-

Dit is een structurele functie en basaal voor de BC. De functie wordt uitgevoerd op basis van vrijwilligheid. Verwachting is dat onder bewoners expertise aanwezig is om de Buurtcoöperatie te ondersteunen.

Actie 1: het actief benaderen van bewoners om deze rol op te pakken

Actie 2: het maken van een communicatieplan, gericht op bekendheid van de Buurtcoöperatie en De Eester bij een breed publiek, werven van leden/M2-vrienden en om de samenhang/verbinding met andere initiatieven te versterken (platformfunctie)

Actie 3: koppelen van “leerling” aan de communicatiemedewerker. Mogelijkheid bieden om ervaring op te doen bij het maken van een communicatieplan. Bij voorkeur een jongere

g. De Administrateur

- is verantwoordelijk voor de archivering
- is verantwoordelijk voor de ledenadministratie
- is verantwoordelijk voor de financiële administratie, zoals betalingen, facturering

- heeft kennis en ervaring met boekhoudkundig programma Exact
- werkt nauw samen met coördinator en webbeheerder
- werkt zelfstandig en legt verantwoording af aan de penningmeester
- ontvangt een vrijwilligersvergoeding
- maakt deel uit van de kerngroep (denktank/klankbord)
- is bewoner van het OHG
-

Dit is een structurele functie en basaal voor de BC. Achterwachtfunctie is noodzakelijk.

Opmerking: in bredere zin gaat het bij administratie ook om inzicht in de informatiestromen en verzamelen van gegevens. Bv mbt planning en programmering. Een goede administratie is belangrijk voor verantwoording naar leden, bestuur en stakeholders. Dit is een volgende stap in de ontwikkeling van de administratie en belangrijk voor de verdere continuïteit.

Actie: verdere ontwikkeling van de administratieve functie

h. De Coördinator

- is het aanspreekpunt binnen de BC en heeft daarvoor een opdracht van het bestuur
- is aansturend actief en trekker en zet anderen aan tot initiatieven (bewoners/ondernemers)
- verbindt en maakt de samenhang duidelijk tussen thema's, activiteiten, betrokkenen/andere initiatieven/ondernemers
- heeft overzicht op het geheel en is verantwoordelijk voor dagelijkse gang van zaken, waaronder de programmering, PR en communicatie
- ontvangt een vergoeding voor een deel van de geïnvesteerde uren, indien hiervoor financiering vrijgemaakt kan worden; dit is vastgelegd in een overeenkomst
- werkt zelfstandig en legt verantwoording af aan het bestuur en de leden van de BC
- maakt deel uit van de kerngroep (denktank/klankbord)
- is bewoner van het OHG
-

Dit is een structurele functie en basaal om de continuïteit van de BC te waarborgen. Het gaat daarbij om een combinatie van betaalde en passie-uren. Verbreding is belangrijk om de uitvoering van de verschillende taken niet op de schouders van één persoon te laten rusten. Verbreden naar meerdere bewoners en/of stagiaires, m.n. op gebied van programmering en PR en communicatie,

Opmerking 1: scheiding tussen toezicht en uitvoering wordt op korte termijn gerealiseerd.

Opmerking 2: transparantie in geldstromen; opdracht is openbaar en hierover geen misverstanden laten ontstaan

Actie 1: het werven van communicatiemedewerker

Actie 2: het instellen van een programmeringswerkgroep

i. De Kerngroep(denktank/klankbord) / lid van

- is de bewaker van de visie, gericht op het behalen van de doelen, het volgen van de beweging/dynamiek binnen de BC (waar stroomt het, waar stagneert het)
- denkt mee over het bepalen van de strategie tbv het behalen van de doelen
- is ambassadeur voor de BC
- is sparringpartner
- heeft een eigen aandachtsgebied/thema, heeft kennis t.a.v. dit thema en doet actief mee en kan een trekker zijn
- is bewoner van het OHG
-

De kerngroep bestaat uit het Bestuur, coördinator en actieve bewoners die door het Bestuur uitgenodigd worden om deel te nemen aan een brede bewonersgroep gericht op .bepaalde thema's of andere actuele zaken binnen de BC, bv strategiesessie, voorbereiding ALV. Het gaat om goodwill en creëren van draagvlak. Vraag: Vastleggen in huishoudelijk reglement??

j. Het Bestuur /bestuurslid

- is de bewaker van de visie, gericht op het behalen van de doelen, het volgen van de beweging/dynamiek binnen de BC (waar stroomt het, waar stagneert het)
- is verantwoordelijk voor de strategiebepaling
- is ambassadeur voor de BC
- is sparringpartner
- legt verantwoording af aan de leden van de vereniging BC
- is eindverantwoordelijk voor verantwoording subsidies
- is eindverantwoordelijk voor (financieel) jaarverslag
- is opdrachtgever mbt uitvoering specifieke taken en/of projecten
- elk bestuurslid heeft een eigen aandachtsgebied/thema, heeft kennis t.a.v. dit thema en doet actief mee, maar hoeft geen trekker te zijn
- vervult geen betaalde functie binnen de Buurtcoöperatie OHG
- is woonachtig in het OHG
-

De taak van het Bestuur is formeel vastgelegd in de statuten.

Actie: zichtbaarheid van het bestuur vergroten. Wie zijn de bestuursleden? Wat is hun expertise? Wat hebben we aan ze?

Algemene opmerking

Voor de ontwikkeling van zaken binnen de Buurtcoöperatie wordt actief gezocht naar de combi van expert en leerling. Het creëren van werk als hoger doel. Het gaat om stimuleren, faciliteren, ondernemen en wederkerigheid.